



Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αυτοκινήτου
Όροι Ασφάλισης





AXERIA IARD,
Head Office
129 avenue Félix Faure
69003 LYON France
VAT No.: FR78352893200



Resolve Claims

RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.
Λ. Κηφισίας 32, 151 25 Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 803278804 | ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ε.ΜΗ.: 193663803000

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ AXERIA IARD ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026 v.1

Περιεχόμενα	
A. Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	Σελίδα 2
B. Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	Σελίδα 8
1. Υποχρεωτική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης	Σελίδα 8
2. Ασφάλιση Φυσικών Φαινομένων	Σελίδα 8
3. Ασφάλιση Πυρκαγιάς	Σελίδα 8
4. Ασφάλιση από Τρομοκρατικές Ενέργειες	Σελίδα 9
5. Ασφάλιση από Ολική Κλοπή	Σελίδα 9
6. Ασφάλιση από Μερική Κλοπή	Σελίδα 10
7. Ασφάλιση από Χαλάζι	Σελίδα 10
8. Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών Αυτοκινήτου	Σελίδα 10
8 A. Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών Αυτοκινήτου από Κακόβουλες Ενέργειες	Σελίδα 11
9. Ασφάλιση για Θραύση Κρυστάλλων	Σελίδα 11
10. Ασφάλιση Υλικών Ζημιών Ιδίου Οχήματος από Ανασφάλιστο Όχημα	Σελίδα 11
11. Ζημιές Στους Αερόσακους Του Οχήματος Συνέπεια Ατυχήματος	Σελίδα 12
12. Ασφάλιση Αντικατάστασης Κλειδιών	Σελίδα 12
13. Ασφάλιση Απώλειας Εγγράφων	Σελίδα 12
14. Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού Ιδιοκτήτη	Σελίδα 13
15. Ασφάλιση Νομικής Προστασίας	Σελίδα 15
16. Φροντίδα Ατυχήματος	Σελίδα 21
Έντυπο Πληροφοριών των Άρθρων 150 & 151 Ν. 4346/2016	Σελίδα 26
Συνοπτική Μνεία για την Π.Ε.Ε. 87/6-4-2016 της ΤτΕ	Σελίδα 28
Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων	Σελίδα 28
Δηλώσεις Εναντίωσης Α' & Β'	Σελίδα 30
Επιστολή Καταγγελίας	Σελίδα 30
Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος	Σελίδα 31
Αίτηση Αποζημίωσης	Σελίδα 32
Δήλωση Παραλαβής Εγγράφων	Σελίδα 34

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Ν. 2496/97 και του Ν. 489/76, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και από τις εκάστοτε ισχύουσες κείμενες διατάξεις, καθώς επίσης και από τους παρακάτω Γενικούς και Ειδικούς Όρους.

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι ορισμοί, όπου απαντώνται στην παρούσα σύμβαση και στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, που την συνοδεύει ως αναπόσπαστο τμήμα της, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίδεται κατωτέρω:

- 1. Ο Ασφαλιστής ή η Εταιρεία:** Η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία **Axeria iard** με καταστατική έδρα στη Γαλλία, και συγκεκριμένα στη Λυών, στη διεύθυνση **129 Avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France**. Η ταχυδρομική της διεύθυνση είναι **26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France**. Η εταιρεία διαθέτει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από τη **Γαλλική Εποπτική Αρχή**, με αριθμό εταιρείας **220218**. Η **Axeria iard** είναι εγγεγραμμένη στο **Εμπορικό Μητρώο της Λυών** με αριθμό αναφοράς **B 352 893 200**. (Ιστότοπος: <https://axeria.fr>) Η **Axeria iard** ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις ζημιών υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 117 και επόμενα του Νόμου 4364/2016 ως εκάστοτε ισχύει. **Φορολογικός Αντιπρόσωπος** είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΣΟΒΟΣ ΚΟΜΠΛΑΙΑΝΣ (ΕΛΛΑΣ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Ε.Π.Ε.» με αριθμό ΓΕΜΗ 007031001000 και Α.Φ.Μ. 998850193, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Μπραχαμίου αριθμός 9, 15124. **Ειδικός Αντιπρόσωπος ζημιών** της ασφαλιστικής εταιρείας στην Ελλάδα είναι η εταιρεία με την επωνυμία «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» με αριθμό ΓΕΜΗ 193663803000 και Α.Φ.Μ. 803278804 που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 32, 15125, email: claims@resolveclaims.gr.
- 2. Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος):** Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, όπως προκύπτει από τα ειδικότερα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου, που του παραδόθηκε.
- 3. Ασφαλισμένος:** Το πρόσωπο, υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση και κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο και ο οποίος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης.
- 4. Ασφαλιστική Σύμβαση:** Σύμβαση με την οποία η Εταιρεία αναλαμβάνει έναντι ασφαλιστρού να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και η οποία περιλαμβάνει την αίτηση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται, σύμφωνα με τις συμφωνημένες τροποποιήσεις των δύο μερών.
- 5. Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο:** Το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξειδικευμένα στοιχεία της.
- 6. Ασφάλιστρο:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει εφάπαξ ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρεία ως αντάλλαγμα για τις παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, προκειμένου να εκδοθεί και να ισχύει το Ασφαλιστήριο.
- 7. Επασφάλιστρο:** Το επιπλέον ασφάλιστρο, το οποίο θέτει η Εταιρεία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του κινδύνου.
- 8. Ασφαλιστικό Ποσό:** Το ανώτατο όριο αποζημίωσης το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.
- 9. Όριο Ευθύνης Εταιρείας:** Το ανώτατο όριο ευθύνης για την κάλυψη αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, περιορίζεται στο εκάστοτε αναγραφόμενο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στο αναγραφόμενο επί του ασφαλιστηρίου ανά κάλυψη ασφαλιζόμενο κεφάλαιο συμπεριλαμβάνονται κάθε είδους δαπάνες και έξοδα που τυχόν θα απαιτηθούν. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ένα ενιαίο ατύχημα. Ειδικά για την κάλυψη αστικής ευθύνης του αυτοκινήτου, αν το σύνολο της αποζημίωσης υπερβεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, το δικαίωμα των ζημιωθέντων περιορίζεται ως τη συμπλήρωση του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. Εάν η Εταιρεία υποχρεωθεί να αποζημιώσει δικαστικά πέραν από το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα αναγωγής εναντίον του Ασφαλιζόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης. Όσον αφορά στις προαιρετικές καλύψεις ως όριο ευθύνης ορίζεται το ασφαλιστικό ποσό για κάθε κάλυψη που αναγράφεται στο σώμα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο αποτελεί ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για την ετήσια διάρκεια της ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα. Κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρεία μειώνει αντίστοιχα το ποσό αυτό.
- 10. Αποζημίωση (Ασφάλισμα):** Η υποχρέωση της Εταιρείας, η οποία προκύπτει από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, κατά τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους.
- 11. Ατύχημα (Ζημιά):** Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημία ή και σωματική βλάβη, η οποία επέρχεται εξαιτίας της επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ο οποίος επέρχεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλιζόμενου ή του Λήπτη της Ασφάλισης και ο οποίος καλύπτεται σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.
- 12. Σωματική Βλάβη:** Ο τραυματισμός ή η αναπηρία ή ο θάνατος προσώπου.
- 13. Υλική Ζημιά:** Η βλάβη ή απώλεια ή η καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.
- 14. Απαλλαγή:** Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά και αφαιρείται από το τελικό ποσό της αποζημίωσης.
- 15. Οδηγός:** Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλιζόμενο αυτοκίνητο με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου και κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης για το συγκεκριμένο αυτοκίνητο, που ασφαρίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντοτε σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- 16. Αυτοκίνητο:** Το όχημα που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.
- 17. Κέντρο Πληροφοριών:** Η οργανική μονάδα της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Αίτηση Ασφάλισης, που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί, ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα. Η ασφάλιση καλύπτει την αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης ή υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλιζόμενου καθορίζονται από το Νόμο, την Αίτηση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου και της Ασφαλιστικής Σύμβασης και φέρουν την υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την εταιρεία. Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της ασφάλισης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφάλιση ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για τις χώρες των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης έχουν προσυπογράψει την ενοποιημένη συμφωνία των μελών του Συμβουλίου των «Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων» που ισχύει. Η ασφάλιση δεν ισχύει πέραν των οριζόμενων γεωγραφικών ορίων. Για τις υπόλοιπες χώρες εκτός των ανωτέρω, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση του ασφαλιστή, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του ασφαλισμένου.

Ο ασφαλιστής, επεκτείνοντας σύμφωνα με τα παραπάνω την ασφάλιση εκτός Ελλάδας, χορηγεί στον ασφαλιζόμενο Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (πράσινη κάρτα), σύμφωνα με το Ν. 489/1976.

Η Πράσινη Κάρτα ή Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης πιστοποιεί και εγγυάται την ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων στο έδαφος τρίτων χωρών που δεν ανήκουν στον Ε.Ο.Χ. και που μετέχουν στο Σύστημα της Πράσινης Κάρτας, σύμφωνα με τους όρους και τα όρια κάλυψης που ισχύουν στη χώρα του ατυχήματος. Η πράσινη κάρτα έχει μέγιστη διάρκεια τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η πράσινη κάρτα ισχύει μόνο για την Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων και δεν παρέχονται συμπληρωματικές καλύψεις (πυρός, κλοπής, ιδίων ζημιών, κ.λπ.) σε καμία χώρα του εξωτερικού. Οι προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 5. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ατύχημα, στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσεως αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικώς ή εξωδικώς πέραν του ασφαλισματος έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου.

ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του ασφαλιστρου και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται από το ασφαλιστήριο.

Η ασφαλιστική κάλυψη αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρου, ενώ για το χρονικό διάστημα αυτό των πέντε (5) ημερών, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης αυτοκινήτου.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.

Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο ως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και τη διάρκεια ισχύος κάθε νέας ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωση αυτής.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής συμβάσεως έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρεία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και κάθε στοιχείο το οποίο έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας τα ανωτέρω στοιχεία, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
3. Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει τα δικαιώματα της παρ. 2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.
5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης της προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της εταιρείας.
6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

7. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μία τέτοια περίπτωση η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου.
- Επίσης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν αμέσως και εγγράφως στην εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησής του.

ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Σε περίπτωση ατυχήματος να καλέσει άμεσα και το συντομότερο δυνατό τη φροντίδα ατυχήματος, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ώστε να καταγραφεί το ζημιογόνο γεγονός και να υποβληθεί δήλωση ατυχήματος. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των ελληνικών αργιών) από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, στον Ειδικό Αντιπρόσωπο ζημιών της Εταιρείας «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» με έδρα το Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 32 TK 15125 με τηλέφωνο επικοινωνίας : 216-4004115 και email: claims@resolveclaims.gr ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της- ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.
2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστις και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματοποιώμενες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση ζημιών.
4. Να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, στην Εταιρεία, οποιοδήποτε έγγραφο-δικαστικό ή εξώδικο-, που αφορά στην επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
5. Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης πέραν των αρμοδίων αρχών, του ασφαλιστή ή του διαμεσολαβούντα της ασφάλισης.
6. Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη συναίνεση της Εταιρείας.

Ρητά αναφέρεται ότι σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αμέλησε αποδεδειγμένα να λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου ή επίτασης της ζημιάς, δεν θα καταβάλλεται αποζημίωση, άλλως αυτή θα είναι μειωμένη κατά το μέτρο του πταίσματος του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγωγών ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρεία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει αν τούτο το επιθυμεί η ασφαλιστική Εταιρεία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεών τους, επιφέρει στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης την υποχρέωση να καταβάλλει στην εταιρία αποζημίωση μέχρι του ποσού δύο χιλιάδων ευρώ (2.000 €), μετά από απόφαση του αρμοδίου Δικαστηρίου.

ΑΡΘΡΟ 9. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται με βάση τη χρήση κατηγορίας, την υποδύναμη, την έδρα του αυτοκινήτου, την ηλικία του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον χρόνο απόκτησης της άδειας οδήγησης, το ιστορικό ζημιών, καθώς και τις λουπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρείας. Σε περίπτωση τροποποιήσεως των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από την πολιτεία ή του τιμολογίου από την εταιρία, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται και κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής συμβάσεως.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή των χρημάτων.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της κυριότητας του αυτοκινήτου ή των στοιχείων του αυτοκινήτου ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλίσεων.

ΑΡΘΡΟ 10. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΟΔΗΓΟΥ

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται από άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη των τριών (3) ετών, ο ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται κατά τη σύναψη της σύμβασης να καταβάλει επιβάρυνση ασφαλίσεων εκ ποσοστού οριζόμενου από την εταιρεία επί του προβλεπόμενου ασφαλιστρού αστικής ευθύνης προς τρίτους. Σε περίπτωση ατυχήματος επερχόμενου από οδηγό που ανήκει στις ανωτέρω περιπτώσεις, χωρίς να έχουν δηλωθεί κατά την σύναψη της σύμβασης στην Εταιρεία για να καταβληθεί η αντίστοιχη επιβάρυνση ασφαλίσεων, η Εταιρεία δικαιούται να αξιώσει από τον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης ευθυνόμενων αλληλεγγύως και εις ολόκληρον να καταβάλει: α) την αντίστοιχη επιβάρυνση ασφαλίσεων που θα έπρεπε να έχει καταβληθεί κατά την σύναψη της σύμβασης, και β) πρόστιμο εκ ποσοστού οριζόμενου από την εταιρεία επί του ισχύοντος τιμολογίου ασφαλίσεων αστικής ευθύνης.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

ΑΡΘΡΟ 11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του αυτοκινήτου είτε των προστιθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του αυτοκινήτου.
2. Από συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σε επιδείξεις και σε εορταστικές παρελάσεις.
3. Για ατυχήματα ή ζημιές που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα συνεπεία πολέμου (πολεμικών πράξεων), εισβολείς, πράξης αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξιών ή επιχειρήσεων που μοιάζουν πολεμικές ή εμφυλίου πολέμου (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), ζημιές ως συνεπεία διαταγής δημόσιας Αρχής, πολιτικοί κίνδυνοι όπως ενδεικτικά επανάσταση, πραξικόπημα, στάση, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντίσταση εναντίον των Αρχών, απεργία, ανταπεργία, πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, δολιοφθορές, τρομοκρατικές ενέργειες, σφετερισμός εξουσίας ή στρατιωτική εξουσία, στρατιωτικός νόμος ή κατάσταση πολιορκίας (είτε κηρύχθηκε επίσημα είτε όχι), δήμευση, κατάσχεση, κρατικοποίηση, απαλλοτρίωση, επίταξη, καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών και παρόμοιες εκδηλώσεις εν γένει.
4. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
5. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί. Άδεια οδήγησης για άλλους τύπους οχημάτων δεν ισχύει.
6. Εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται υπό την επίδραση οιοποινέματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ. ως ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το αυτοκίνητο που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της εταιρίας ασκείται μόνο κατά του οδηγού του ζημιογόνου αυτοκινήτου, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.
7. Αν το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.
8. Στο μεταφερόμενο με το αυτοκίνητο φορτίο εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
9. Όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο στην άδεια κυκλοφορίας του, ανεξαρτήτως αν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος.
10. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του αυτοκινήτου που μεταδόθηκαν από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως του αυτοκινήτου, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
11. Όταν το αυτοκίνητο ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο αυτοκίνητο ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο αυτοκίνητο ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
12. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας των ως εργαλείων ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων

εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

13. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο, όταν τούτο κινείται επί πεζοδρομίου ή πεζόδρομου.
14. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται από το plexi glass που είναι τοποθετημένο στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εφόσον δεν έχουν τηρηθεί οι ορισμένες προδιαγραφές τοποθέτησης του και υψίστης ασφαλείας.
15. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία, ραδιενεργή μόλυνση, ανεξάρτητα αν άλλες αιτίες έχουν συμβάλει στη ζημιά.
16. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκλήθηκαν από διαδικτυακούς (Cyber Risks) και ηλεκτρονικούς κινδύνους εν γένει, δυσλειτουργία των συστημάτων, μετάδοση - μεταφορά ιών, απώλεια, μεταβολή, μετατροπή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικού εξοπλισμού (Hardware), προγράμματος λογισμικού (Software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής η οποία βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό ή εν γένει περιουσιακό στοιχείο, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλη και/ή ζημιογόνα εντολή προγραμματισμού, συμπεριλαμβανομένων - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - πάσης φύσεως "ιών" και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωρισθεί ως το αίτιο της Ζημιάς.
17. Ειδικός όρος εξαίρεσης κάλυψης λόγω περιορισμών ή κυρώσεων (Sanction Clause): Συμφωνείται ρητά ότι η Εταιρεία δε θα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη και σε κάθε περίπτωση δε θα προβεί σε καταβολή αποζημίωσης ή παροχής οποιασδήποτε μορφής, σε περίπτωση και στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή της παροχής εκθέτει ή είναι πιθανό να εκθέσει την Εταιρεία σε οποιασδήποτε μορφής κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις 5,6 και 7, αν η εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του αντισυμβαλλόμενου.

ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο με την έγγραφη βεβαίωση και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.
2. Καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει αν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

**ΑΡΘΡΟ 13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ
(ΔΙΑΔΟΧΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ)**

Για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων:

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκώ αυτοκίνητο που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς. Η ευθύνη του ασφαλιστή του ρυμουλκούμενου όχημα-τος που προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο ισχύει, ακόμη και όταν το ρυμουλκούμενο μπορεί να ταυτοποιηθεί, αλλά το όχημα που το ρυμούλκωσε δεν μπορεί να ταυτοποιηθεί.

Για τις προαιρετικές καλύψεις:

Σε περίπτωση που, κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, υπάρχει και άλλη ασφάλιση σε άλλον Ασφαλιστή ή Ασφαλιστές, η οποία παρέχει κάλυψη για τον κίνδυνο αυτό, η Εταιρεία ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας του στην αποζημίωση, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του σε σχέση με τους άλλους ασφαλιστές και όχι εις ολόκληρον.

Ειδικά ορίζεται ότι, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρεία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, ενώ σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

ΑΡΘΡΟ 14. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως για τη μη αποδοχή τους τον ασφαλιστή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης και η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

ΑΡΘΡΟ 15. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική εταιρεία.
3. Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.
4. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της σύμβασης ασφάλισης, η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά, στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30^η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων. Η ακύρωση της κυρίως συμβάσης που ασφαρίζει τον κίνδυνο Αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους συμπληρωματικούς κινδύνους.

ΑΡΘΡΟ 16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της αιτήσεως του ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

**ΑΡΘΡΟ 17. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΚΑΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ειδικού αντιπροσώπου ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας Axeria iard RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS IKE στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 32 ΤΚ 15125 είτε αποστέλλονται με

ηλεκτρονική αλληλογραφία στην ηλεκτρονική διεύθυνση claims@resolveclaims.gr ή motors@nowins.gr είτε με τηλεομοιοτυπία στον αριθμό 2164004199 είτε με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία στον αριθμό 2164004115.

Ο ασφαλιστής μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο στην δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.

Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση.

ΑΡΘΡΟ 18. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

ΑΡΘΡΟ 19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ-ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξετάζει τα παράπονα με δίκαιο και διαφανή τρόπο.

Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρεία ή σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Η διαχείριση αιτιάσεων διακρίνεται από τη διαχείριση αποζημιώσεων καθώς και από απλά αιτήματα εκτέλεσης της σύμβασης, παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Κάθε αιτίαση εξετάζεται προσεκτικά από το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, το οποίο διαθέτει την απαιτούμενη οργανωτική ανεξαρτησία και λειτουργεί με καλή πίστη και δίκαιη μεταχείριση των πελατών.

Η αιτίαση υποβάλλεται μέσω:

- Email: service-reclamations@axeria-iard.gr, complaints@resolveclaims.gr
- Ταχυδρομείου: Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 32 ΤΚ 15125

Το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις που λαμβάνει η Εταιρεία επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Η τελική απάντηση παρέχεται εγγράφως εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο αιτών ενεμερώνεται καταλλήλως για τους λόγους της καθυστέρησης και για το εκτιμώμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της διερεύνησης.

Ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Κάθε απαίτηση κατά της Εταιρείας υπόκειται σε παραγραφή σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζει ο νόμος.

Η υποβολή της αιτίας στην Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή αυτή.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Εάν ο ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

◆ Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

📍 Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

🌐 www.bankofgreece.gr

◆ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

📍 Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα

☎ 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

🌐 www.synigoroskatalototi.gr

◆ Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

📍 Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

☎ 1520

🌐 katagelies.mindev.gov.gr

◆ ACPR – Autorité de contrôle prudentiel et de resolution

🌐 <https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint>

ΑΡΘΡΟ 20. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, κλήση, αγωγή, δικόγραφο εναντίον των Ασφαλιστών σχετικά με αυτή την Ασφάλιση πρέπει να κοινοποιείται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας της ειδικού αντιπροσώπου ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας Axeria iard στην Ελλάδα RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS IKE με έδρα το Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 32 ΤΚ 15125.

ΑΡΘΡΟ 21. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της εκάστοτε συμφωνούμενης ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους της παρούσας σύμβασης και τις παραμέτρους υπολογισμού των ασφαλίσεων και τα ποσοστά εκπτώσεων και επιβαρύνσεων ή και να μην ανανεώσει την ασφαλιστική σύμβαση. Η καταβολή των ασφαλίσεων μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων του συμβολαίου.

ΑΡΘΡΟ 22. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο ασφαλισμένος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρεία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτησή του ασφαλιστικών του περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα μήνα από την ασφάλισή του.

ΑΡΘΡΟ 23. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Η αξίωση του προσώπου που ζημώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος επιφύλασσόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

(Οι προαιρετικές καλύψεις ισχύουν εφόσον υπάρχει σχετική αναγραφή της κάλυψης πάνω στο σώμα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου)

ΑΡΘΡΟ 1. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων.
- Τραυματισμού προσώπων.
- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης.
- Υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

Στις άνω περιπτώσεις περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη.

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές (υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες) που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα σε τρίτους, όταν αυτό βρίσκεται σε πορθμεία και κλειστούς χώρους.

Επίσης περιλαμβάνεται και η αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση οχημάτων που έχουν κλαπεί ή αποκτηθεί με χρήση βίας.

Επίσης, καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς τρίτους για ζημιές που προκαλούνται από το μεταφερόμενο ή το προεξέχον φορτίο του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, μόνο κατά την κίνησή του και όχι κατά τη στάση ή τη στάθμευση αυτού και ειδικότερα από τη στιγμή εκκίνησης του από τον τόπο φορτώσεως μέχρι και της αφίξεως του στον τόπο εκφορτώσεως. Η ύπαρξη του φορτίου πρέπει να αποδεικνύεται από νόμιμα φορτωτικά έγγραφα, εφόσον αυτό μεταφέρεται με το περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο φορτηγό αυτοκίνητο. Σε κάθε περίπτωση όμως εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές από μεταφερόμενα με το καλυπτόμενο αυτοκίνητο εκρηκτικά υλικά ή εύφλεκτα χημικά προϊόντα.

ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

1. Οι ζημιές σε πράγματα που ανήκουν σε μέλη της οικογένειας του ασφαλισμένου, οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου από τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα κατά τον άνω υπ' αριθμόν (3) στο άρθρο 1 ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
2. Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο.
3. Η Αστική Ευθύνη των προσώπων, που καλύπτονται με την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο εκτέθηκε σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, ιδίως δε αν συμμετείχε σε αγώνισμα, που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους, χωρίς να έχει εκδοθεί από το κατά νόμο προβλεπόμενο ειδικό πιστοποιητικό ασφάλισης.
4. Εξαιρείται της κάλυψης η αστική ευθύνη έναντι προσώπων τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφ' όσον ο ασφαλιστής αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
5. Επίσης, δεν καλύπτονται οι δαπάνες, που προέρχονται από επιβολή προστίμων και εξαγορές ποινών ή

δικαστικών εξόδων, από τις παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

6. Ισχύουν οι εξαιρέσεις που αναγράφονται στο άρθρο 11 των γενικών όρων περιπτώσεις 5,6,7.

ΔΕΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΤΡΙΤΟΣ:

Ο οδηγός του αυτοκινήτου, που προξένησε τη ζημιά.

ΑΡΘΡΟ 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ-ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τις ζημιές που προκαλούνται από τα φυσικά φαινόμενα της πλημμύρας και της δασικής πυρκαγιάς, σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την υποχρεωτική ασφάλιση τους. Συμπληρωματικά, με την παρούσα ασφάλιση καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από άλλα φυσικά φαινόμενα όπως καταιγίδα ή και θύελλα, χιόνι, καθώς επίσης από τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, φαινόμενα που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης). Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Ειδικά, ορίζεται ότι δεν καλύπτονται μηχανικές βλάβες του αυτοκινήτου, που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που θα προκληθούν από πτώση ή μεταφορά μη προσδεμένων αντικειμένων ή κατασκευών.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ισχύουν κι οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Σχετικά με την υποχρεωτική κάλυψη της πλημμύρας και της δασικής πυρκαγιάς ισχύουν μόνο οι εξαιρέσεις που επιβάλλονται από την υποχρεωτική νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει τις ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη και πτώση κεραυνού. Η ασφάλιση περιλαμβάνει τις υλικές ζημιές από πυρκαγιά και έκρηξη που προκαλούνται από δόλιο εμπρησμό τρίτου προσώπου στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο (κακόβουλες ενέργειες).

Με την ασφάλιση αυτή καλύπτονται επίσης οι υλικές ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκαλούνται από πυρκαγιά και έκρηξη κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων.

Πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

Έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή) ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης.

Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση θα πρέπει να έχει επιληφθεί η αρμόδια πυροσβεστική αρχή εντός 24 ωρών από την επέλευση του κινδύνου.

Στην περίπτωση που το αυτοκίνητο χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο το υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το αυτοκίνητο να διαθέτει πιστοποιητικό Κ.Τ.Ε.Ο. σε ισχύ.

Ισχύουν οι γενικές εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά.

Επίσης, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Ζημιές εκ πυρκαγιάς, η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσας του αυτοκινήτου, είτε δια κλοπής (εκτός αν ασφαρίζεται από τον κίνδυνο κλοπής), είτε δι' άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου αυτού.
- Ζημιές που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα έχει κλαπεί ή αφαιρεθεί με βία ή κατά τη διάρκεια της απόπειρας κλοπής ή διάρρηξης αυτού.
- Ζημιές προξενούμενες σε τρίτους επί της επελεύσεως του κινδύνου, προκληθείσες είτε εκ διαρροής καυσίμων είτε εκ της πυρκαγιάς του καλυπτόμενου αυτοκινήτου.
- Ζημιές προκαλούμενες από δόλια ενέργεια συγγενούς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας του ασφαλισμένου ή και του δικαιούχου του ασφαλισματος μέχρι και 3ου βαθμού καθώς και του νυν ή πρώην συζύγου του ασφαλισμένου και του δικαιούχου του ασφαλισματος.
- Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτήν ή εξαιτίας των μέτρων που ελήφθησαν για την διάσωση αποτροπή ή περιστολή της ζημίας.

ΑΡΘΡΟ 4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Καλύπτονται οι ζημιές, πυρός και έκρηξης, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη, υπό τον όρο ότι αυτές οι ενέργειες δεν έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια πολέμου, εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, πραξικοπήματος και λοιπών ανώμαλων καταστάσεων.

Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι πράξη-εις ατόμου-ων (μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα-ες) που δρουν αυτόνομα ή για λογαριασμό κάποιας οργάνωσης/οργανισμού, υποκινούμενοι από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα συναφή κίνητρο και πεποιθήσεις.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από

κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

1. Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την ολική απώλεια (κλοπή) του ασφαλισμένου αυτοκινήτου με την πραγματική του αξία κατά την ημέρα της κλοπής. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης ή υφαίρεσης.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η ασφάλιση της κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της απώλειας του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/1997 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Ο λήπτης της ασφάλισης, εάν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειωθεί, δηλαδή αν η αξία του αυτοκινήτου μειωθεί, υποχρεούται να γνωστοποιεί τούτο στην Εταιρεία, προκειμένου να υπάρξει αντίστοιχη μείωση της κάλυψης.

2. Η υποχρέωση της Εταιρείας υφίσταται μόνο εφόσον η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στις αστυνομικές αρχές και εγγράφως στην Εταιρεία, έχει δε ισχύ μόνο εφόσον περάσουν τριάντα (30) ημέρες, αφότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και εφόσον δεν προκύπτει από άλλα στοιχεία ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε μέσα σε αυτή την προθεσμία. Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση της καταβολής της αποζημίωσης, έστω κι αν το αυτοκίνητο βρέθηκε μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ειδάλλως έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας που προέκυψε εξαιτίας αυτού.
3. Δεν καλύπτονται οι οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, οι οποίες προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής, εφόσον το αυτοκίνητο βρέθηκε πριν από την παρέλευση της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 2 αυτού του άρθρου.
4. Δεν καλύπτεται η ολική κλοπή του αυτοκινήτου, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν είχε λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, όπως να μην κλειδώσει το αυτοκίνητο ή να αφήσει τα παράθυρα ανοιχτά είτε δεν είχε ενεργοποιήσει τα συστήματα ασφαλείας που το αυτοκίνητο διαθέτει.
5. Για να καταβάλλει η Εταιρεία αποζημίωση δύναται να ζητήσει:

(α) Την παροχή από τον κύριο του αυτοκινήτου εγγράφου και ανέκκλητου εντολής δια συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου, με την οποία θα δίδεται στην Εταιρεία το δικαίωμα πώλησης του τυχόν αυτοκινήτου που βρέθηκε και να κρατήσει το τμήμα. Στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές είτε για την υπογραφή προσυμφώνου, είτε για

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης, είτε προς αυτή είτε σε τρίτον που θα υποδειχθεί από αυτήν. Επίσης, στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές για ενέργειες ενώπιον της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. και του αρμοδίου Υπουργείου Μεταφορών που απαιτούνται για την περαίωση της μεταβίβασης.

(β) Αντίγραφο δηλώσεων, οι οποίες υποβάλλονται από τον λήπτη της ασφάλισης, κύριο του αυτοκινήτου, στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή και στη διεύθυνση των μεταφορών που έχει εκδοθεί η άδεια του αυτοκινήτου, ότι δηλώθηκε η κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή αυτού από τους καταλόγους.

Σε περίπτωση αρνήσεως χορηγήσεως του ως άνω πληρεξουσίου ή των εγγράφων της παρ. 2 δικαιούται η Εταιρεία να αρνηθεί την καταβολή του ασφαλισματος.

6. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο κύριος του αυτοκινήτου, υποχρεούνται να ειδοποιήσει πάραυτα την Εταιρεία.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δικαιούται να καλέσει το λήπτη της ασφάλισης εγγράφως, να δηλώσει εάν επιθυμεί να κρατήσει το αυτοκίνητο και να επιστρέψει το ασφάλισμα.

Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται εντός ενός μηνός να απαντήσει εγγράφως εάν αποδέχεται ή όχι. Σε περίπτωση μη απάντησης, ο λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος εκπίπτει από κάθε δικαίωμα του.

Εάν ο λήπτης της ασφάλισης παραβεί τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, υποχρεούται σε κάθε νόμιμη αποζημίωση και αποκατάσταση κάθε ζημίας που επήλθε εκ του λόγου αυτού στην Ασφαλιστική Εταιρεία.

Μετά την καταβολή της αποζημίωσης δεν δύναται να ακυρωθεί η ασφαλιστική σύμβαση που ίσχυε κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

1. Η ασφάλιση μερικής κλοπής παρέχεται μόνο εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση ολικής κλοπής.
2. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνεται η αφαίρεση ή καταστροφή τεμαχίων ή εξαρτημάτων.
3. Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει μόνο:
 - A.** Την αξία των κλαπέντων ή κατεστραμμένων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που είναι στέρεα προσδεμένα στο σώμα του αυτοκινήτου και απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του.
 - B.** Τις ζημιές που θα προκληθούν στο σώμα (αμάξωμα) του αυτοκινήτου κατά τη διάρρηξη του και την αφαίρεση ή απόπειρα αφαίρεσης τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αμαξώματος αυτού.
 Στην ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνονται και οι ζημιές στις κλειδαριές.
- Γ. Η συνολική αποζημίωση ανά έτος δεν θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
4. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που

είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

5. Η ασφάλιση δεν καλύπτει τη μερική κλοπή του αυτοκινήτου, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν είχε λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, όπως να μην κλειδώσει το αυτοκίνητο ή να αφήσει τα παράθυρα ανοιχτά είτε δεν είχε ενεργοποιήσει τα συστήματα ασφαλείας που το αυτοκίνητο διαθέτει.
6. Καλύπτεται η πραγματική αξία των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που έχουν κλαπεί ή καταστραφεί κατά την ημέρα της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.
7. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
8. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΧΑΛΑΖΙ

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από χαλάζι, φαινόμενο που προσδιορίζεται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

1. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
2. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
3. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.
4. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
5. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 8. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

1. Η ασφάλιση ιδίων ζημιών καλύπτει τις υλικές ζημιές του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της κυκλοφορίας του και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του. Ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες.
2. Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές, εφόσον προκλήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αυτογνωμόνως αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του.
3. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
4. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
5. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
6. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

7. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, φθορές από μηχανολογικές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες του αυτοκινήτου, καθώς και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.
8. Εξαιρούνται από την ασφάλιση οι ζημιές που προκλήθηκαν στο αυτοκίνητο όταν αυτό οδηγείται από οδηγούς κάτω των είκοσι ενός (21) ετών ή/και από οδηγούς που έχουν άδεια οδήγησης κάτω από τρία (3) έτη.
9. Εξαιρούνται επίσης από την ασφάλιση οι ζημιές στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εκτός αν αυτές έχουν προκληθεί από ατύχημα.
10. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 8 Α. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα από δόλια ενέργεια τρίτου προσώπου (κακόβουλες ενέργειες).
2. Βασική προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης αποτελεί η δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια αστυνομική αρχή μέσα σε 24 ώρες από την επέλευση του και η υποβολή σχετικής μήνυσης. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει αποζημίωση για ζημία που τυχόν προκύψει.
3. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
4. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
5. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
6. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.
7. Εξαιρέσεις της ασφάλισης ιδίων ζημιών από κακόβουλες ενέργειες:
 - (α) Ζημιές που προκαλούνται από δόλια ενέργεια συγγενούς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας του ασφαλισμένου ή και του δικαιούχου του ασφαλισματος μέχρι και 3ου βαθμού. καθώς και του νυν ή πρώην συζύγου του ασφαλισμένου και του δικαιούχου του ασφαλισματος.
 - (β). Ζημιές που έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια κάθε είδους πολεμικών γεγονότων ή ενεργειών, εμφυλίου πολέμου, στάσης, λαϊκών ή πολιτικών ταραχών, οχλαγωγιών, απεργιών και γενικά ανωμάλων καταστάσεων.
 - (γ) Ζημιές που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα έχει κλαπεί ή αφαιρέθηκε με βία ή κατά τη διάρκεια της απόπειρας κλοπής ή διάρρηξης αυτού.
 - (δ) Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτήν ή εξαιτίας των μέτρων που ελήφθησαν για την διάσωση αποτροπή ή περιστολή της ζημιάς.
 - (ε) Ζημιές σε μη εργοστασιακά εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου (Extras).
 - (στ) Ζημιές στα ελαστικά του οχήματος, στις ζάντες και τα τάσια εφόσον η ζημία περιορίζεται μόνον σε αυτά.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

1. Καλύπτονται οι ζημιές, από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένης και της απόπειρας κλοπής, από θραύση κρυστάλλων εμπρόσθιου και οπίσθιου ανεμοθώρακα (παρμπρίζ), παραθύρων του αυτοκινήτου. Καλύπτονται έως και δύο κρύσταλλα ανά περιστατικό.
2. Δεν θεωρούνται κρύσταλλα και δεν ασφαρίζονται οι φανοί, οι δείκτες πορείας, οι καθρέπτες, τα plexi glass, οι μεμβράνες ηλιοπροστασίας και οι πανοραμικές γυάλινες οροφές ή και οι ηλιοροφές και οι μηχανισμοί τους.
3. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης). Το ποσό της απαλλαγής ορίζεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ποσό απαλλαγής δεν υπάρχει όταν η ζημία της θραύσης αποκαθίσταται από τις συνεργαζόμενες εταιρείες που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
4. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - Α. Για οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία στο αυτοκίνητο μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση κρυστάλλων.
 - Β. Για θραύση κρυστάλλων συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, εκτός αν αποκλειστικά υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
 - Γ. Για θραύση που προκαλείται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησης ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
 - Δ. Για θραύση κρυστάλλων ενώ έχει επέλθει ολική καταστροφή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

ΑΡΘΡΟ 10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

1. Η ασφάλιση υλικών ζημιών ιδίου αυτοκινήτου από ανασφάλιστο αυτοκίνητο καλύπτει τις υλικές ζημιές, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από ανασφάλιστο αυτοκίνητο, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατ' έτος και μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
2. Ανασφάλιστο θεωρείται το αυτοκίνητο που έχει νόμιμη άδεια και αριθμό κυκλοφορίας, αλλά δεν έχει ασφαλιστική κάλυψη.
3. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω κακής χρήσης, συντήρησης, μείωσης απόδοσης, μείωσης της εμπορικής αξίας μετά την επισκευή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τη δαπάνη μεταφοράς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, την αξία των εντός αυτού μεταφερόμενων πραγμάτων, ούτε και οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία, όπως από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου ούτε και την ηθική βλάβη του κυρίου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από την παραπάνω αιτία, ή οποιαδήποτε έμμεση ζημία.
4. Η παρούσα κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.
5. Η υποχρέωση της εταιρείας για καταβολή αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο τελεί υπό τις εξής προϋποθέσεις:
 - Α. Η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία είναι

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

απαραίτητο να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά στοιχεία και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίου συμβάντος της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί στο ατύχημα, ποινική δικογραφία.)

Β. Ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου αυτοκινήτου ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος ή από σχηματισθείσα δικογραφία του ΤΟΤΑ ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή όπως ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία.

Γ. Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου έναντι του υπαίτιου τρίτου για την αποκατάσταση της ζημιάς και την επανείσπραξη του ποσού της αποζημίωσης. Προκειμένου να καταβληθεί η αποζημίωση ο ασφαλισμένος εκχωρεί με την έναρξη της ασφάλισης στην εταιρεία (προεκχώρηση) κάθε απαίτησή του για αποζημίωση από τον οδηγό ή κύριο του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, καθώς και το Επικουρικό Κεφάλαιο (άρθρο 19, παρ. 1 στοιχ. Β' Ν 489/1976) και παρέχει έτσι το δικαίωμα στην εταιρεία να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της για την είσπραξη της αποζημίωσης από τον υπαίτιο τρίτο και το Επικουρικό Κεφάλαιο.

Δ. Η παροχή κάθε αναγκαίας δικαστικής συνδρομής ή βοήθειας (πχ μαρτύρων, χορήγηση πληρεξουσίων εγγράφων, αποδεικτικού υλικού, ενόρκων βεβαιώσεων) προς την Εταιρεία (εκδοχέα) για τη δικαστική επιδίωξη της απαίτησης από την Εταιρεία κατά του ανασφάλιστου τρίτου και του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Ε. Η παρούσα κάλυψη δεν υφίσταται όταν το υπαίτιο αυτοκίνητο παραμένει άγνωστο.

ΑΡΘΡΟ 11. ΖΗΜΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΑΕΡΟΣΑΚΟΥΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλύπτεται το κόστος αντικατάστασης τόσο των αερόσακων όσο και των ζωνών ασφαλείας του ασφαλισμένου οχήματος, σε περίπτωση καταστροφής τους μετά από ατύχημα, και συγκεκριμένα συνεπεία σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατακρήμνισης. Εξαιρούνται της κάλυψης η συμπτωματική λειτουργία του συστήματος είτε από ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές παρεμβολές είτε όχι. Η κάλυψη αυτή δεν ενεργοποιείται σε περίπτωση που το όχημα δεν επισκευασθεί.

ΑΡΘΡΟ 12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Με την κάλυψη αυτή αποζημιώνονται τα έξοδα αντικατάστασης των κλειδιών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους. Η αποζημίωση περιλαμβάνει το πραγματικό κόστος έκδοσης και προγραμματισμού νέων κλειδιών, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Καλύπτονται επίσης οι δαπάνες αντικατάστασης κλειδαριών και κλειδιών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου όταν προκληθούν ζημιές από απόπειρα διάρρηξης ή παραβίασης του οχήματος. Στην κάλυψη περιλαμβάνονται και τα αναγκαία εργατικά έξοδα για την τοποθέτηση και αντικατάσταση των σχετικών εξαρτημάτων.

Η ασφάλιση επεκτείνεται και στα έξοδα κλειδαρά, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος αδυνατεί να εισέλθει στο όχημα εξαιτίας απώλειας, κλοπής ή ακούσιου κλειδωμάτος των κλειδιών εντός του αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών, καλύπτονται και τα έξοδα ενοικίασης οχήματος, εφόσον απαιτούνται περισσότερες από είκοσι τέσσερις (24) ώρες για την αντικατάσταση ή επανέκδοση των κλειδιών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Η κάλυψη ισχύει μέχρι του ανώτατου ορίου αποζημίωσης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά ασφαλιστική περίοδο. Μετά από κάθε καταβολή αποζημίωσης το διαθέσιμο ασφαλιστικό κεφάλαιο μειώνεται αντίστοιχα κατά το ποσό που καταβλήθηκε.

Για την αναγγελία ζημιάς ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ενημερώσει την ασφαλιστική εταιρία αμέσως μόλις λάβει γνώση του περιστατικού και να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό έγγραφο, όπως αποδείξεις αντικατάστασης κλειδιών ή κλειδαριών, τιμολόγια, καθώς και βεβαίωση ή δελτίο συμβάντος της αρμόδιας αρχής σε περίπτωση κλοπής ή διάρρηξης.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Απώλεια ή κλοπή κλειδιών που είχε συμβεί πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.
 - Έξοδα ή ζημιές που δεν σχετίζονται άμεσα με την αντικατάσταση κλειδιών ή κλειδαριών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
 - Αποθετικές ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή οποιαδήποτε έμμεση οικονομική απώλεια.
 - Ζημιές που προκύπτουν από δόλια ή παράνομη ενέργεια του ασφαλισμένου ή συγγενικών του προσώπων.
 - Περιπτώσεις που δεν αποδεικνύονται με τα απαιτούμενα παραστατικά ή έγγραφα των αρμόδιων αρχών.
 - Φθορές λόγω φυσιολογικής χρήσης, παλαιότητας ή κατασκευαστικών ελαττωμάτων των κλειδιών ή των κλειδαριών.
 - Έξοδα αντικατάστασης τηλεχειριστηρίων, συστημάτων συναγερμού ή άλλων ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Ισχύουν επίσης οι γενικές εξαιρέσεις των γενικών όρων του ασφαλιστηρίου, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά με ειδική συμφωνία.

ΑΡΘΡΟ 13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Με την κάλυψη αυτή αποζημιώνονται τα έξοδα επανέκδοσης προσωπικών εγγράφων του ασφαλισμένου σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους. Στα καλυπτόμενα έγγραφα περιλαμβάνονται η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριό, η άδεια οδήγησης, καθώς και η άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Η αποζημίωση περιλαμβάνει το πραγματικό κόστος επανέκδοσης των εγγράφων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων παραβόλων, τελών και λοιπών νόμιμων εξόδων που σχετίζονται άμεσα με την αντικατάστασή τους.

Η κάλυψη ισχύει μέχρι του ανώτατου ποσού αποζημίωσης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά ασφαλιστική περίοδο. Μετά από κάθε καταβολή αποζημίωσης, το διαθέσιμο ασφαλιστικό κεφάλαιο μειώνεται αντίστοιχα κατά το ποσό που καταβλήθηκε.

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των ασφαλισμένων εγγράφων, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την ασφαλιστική εταιρία και να δηλώσει το περιστατικό στις αρμόδιες αρχές (αστυνομικές ή προξενικές, όπου απαιτείται), λαμβάνοντας σχετική βεβαίωση ή αντίγραφο δήλωσης απώλειας ή κλοπής.

Για την καταβολή της αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα, όπως αποδείξεις πληρωμής, παράβολα, βεβαιώσεις των αρμόδιων αρχών και κάθε άλλο στοιχείο που θα ζητηθεί από την εταιρεία. Η δήλωση ζημιάς θα πρέπει να υποβάλλεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διαπίστωση της απώλειας ή της κλοπής.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Χρήματα, επιταγές, τραπεζικές ή πιστωτικές κάρτες, εισιτήρια, αξιόγραφα ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα πέραν των εγγράφων που αναφέρονται ρητά στην παρούσα κάλυψη.
- Ζημιές ή φθορές που οφείλονται σε αιτία διαφορετική από απώλεια ή κλοπή, όπως πυρκαγιά, νερό, ατύχημα,

φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κατασκευαστικά ελαττώματα, έντομα, καθαρισμό, επισκευή ή άλλα παρόμοια περιστατικά.

- Περιπτώσεις κλοπής ταυτότητας ή προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τα απολεσθέντα ή κλαπέντα έγγραφα, καθώς και οποιεσδήποτε επακόλουθες οικονομικές ζημιές ή δαπάνες, όπως διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημία.

- Ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από δόλιες, παράνομες ή εκ προθέσεως πράξεις του ασφαλισμένου ή συγγενικών του προσώπων.

- Περιστατικά για τα οποία δεν προσκομίζονται τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία ή έγγραφα των αρμόδιων αρχών.

- Απώλειες ή ζημιές που είχαν συμβεί πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.

Ισχύουν επίσης οι γενικές εξαιρέσεις και περιορισμοί των γενικών όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά με ειδική έγγραφη συμφωνία.

ΑΡΘΡΟ 14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ-ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει από προσωπικό ατύχημα τον οδηγό και ιδιοκτήτη του συγκεκριμένου στην Ασφαλιστική Σύμβαση Αυτοκινήτου, με ανάλογη εφαρμογή.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αυτή η ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον οδηγό αυτού μη ιδιοκτήτη και τον ιδιοκτήτη ως συνεπιβαίνοντα, για ατυχήματα που θα υποστούν κατά τον χρόνο που θα βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, ενώ αυτό είναι σε κίνηση ή σε στάση. Σε περίπτωση νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει νομική προσωπικότητα, ως ιδιοκτήτης θεωρείται ο νόμιμος εκπρόσωπος. Ατύχημα θεωρείται το περιστατικό που συνέβη αποδεδειγμένα κατά την διάρκεια της ασφάλισης αυτής και κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου καθώς και κατά την επιβίβαση σε αυτό και αποβίβαση από αυτό, που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή του ασφαλισμένου ή του συμβαλλόμενου ή των δικαιούχων αποζημίωσης.

2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός Ελληνικής Επικράτειας.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Α. ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ:

Στην περίπτωση που το ατύχημα επιφέρει το θάνατο του ασφαλισμένου μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Β. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ-ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

(α) Όταν το ατύχημα, αποκλειστικά αυτό, έχει σαν συνέπεια μερική ή ολική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η Εταιρεία θα καταβάλλει στον Ασφαλισμένο το ποσό που προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται περιοριστικά οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

1. Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η σύγχρονη απώλεια του ενός άνω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου.

2. Η Ολική διαρκής παράλυση.

3. Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης (τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκέφαλου) που κάνει τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.

(β) Όταν συνεπεία του ατυχήματος είναι η μόνιμη μερική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η οποία καθιστά τον ασφαλισμένο αντικειμενικά ισοβίως μερικώς ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία ή απασχόληση, η Εταιρεία θα καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση-όπως καθορίζεται στον παρακάτω πίνακα ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας είναι περιοριστικά οι ακόλουθες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΞΙ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
Ολική απώλεια ενός από τα άνω άκρα	70 %	60%
Ολική απώλεια του χεριού ή του αντιβραχίονα	60 %	50 %
Ολική απώλεια του αντίχειρα	18 %	16 %
Ολική απώλεια του δείκτη του χεριού	14 %	12 %
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ενός από τα κάτω άκρα: πάνω από το γόνατο	60 %	60 %
Από το γόνατο ή κάτω από αυτό	50 %	50 %
Του ποδιού	40 %	40 %
Του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5 %	5 %
Οποιοδήποτε Του άλλου δακτύλου του ποδιού	3 %	3 %
Της όρασης από το ένα μάτι	50 %	50 %
Ολική κώφωση του ενός αυτιού	10 %	10 %
Ολική κώφωση και των δύο αυτιών	40 %	40 %

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας, τα προβλεπόμενα ποσοστά για τις διάφορες αναπηρίες του δεξιού και του αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Εννοείται ότι ένα ατύχημα δίνει δικαίωμα σε μία μοναδική αποζημίωση για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα. Αν ο ασφαλισμένος αποβιώσει μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία που έγινε το ατύχημα και του έχει ήδη καταβληθεί αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης που του έχει ήδη καταβληθεί και του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση του θανάτου.

Η ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται σαν ανατομική απώλεια του οργάνου ή μέλους, σε περίπτωση δε μερικής απώλειας της λειτουργικής χρήσης, τα παραπάνω ποσοστά ελαττώνονται ανάλογα με την λειτουργικότητα που χάνεται. Στην περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών του σώματος, το ποσό αποζημίωσης υπολογίζεται αφού προστεθούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη μέχρι ανώτατο όριο αθροίσματος 100 %.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Μόνιμη ανικανότητα κάθε ακραίας φάλαγγας των δακτύλων, με εξαίρεση του αντίχειρα, θεωρείται μόνο η ολική αφαίρεσή της.

Το ποσό της αποζημίωσης για λειτουργική ή ανατομική απώλεια μίας φάλαγγας του αντίχειρα ή του μεγάλου δακτύλου του ποδιού, είναι το μισό του ποσοστού που καθορίζεται αντίστοιχα για την ολική απώλεια αυτών των δακτύλων, ενώ για την ίδια απώλεια άλλου δακτύλου, το ποσό αποζημίωσης είναι το ένα τρίτο του αντίστοιχου ποσοστού.

Στις περιπτώσεις ολικής ανικανότητας που δεν προσδιορίζονται στον παραπάνω πίνακα, το ποσό αποζημίωσης καθορίζεται υπολογίζοντας, σε σχέση με τα ποσοστά των περιπτώσεων που εκθέτονται, το βαθμό που μειώθηκε η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιαδήποτε προσοδοφόρα εργασία, ανεξάρτητα με το επάγγελμά του.

Σε περίπτωση ανατομικής απώλειας ή μείωσης λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους το σώματος που ήταν ελαττωματικό, τα παραπάνω ποσοστά μειώνονται κατά το βαθμό της ανικανότητας που προϋπήρχε.

Αν ο ασφαλισμένος πάθει ολική και αθεράπευτη παράλυση ή αθεράπευτη φρενοβλάβη από ατύχημα, η Εταιρεία εξομοιώνει αυτές τις περιπτώσεις με την 100 % μόνιμη ανικανότητα και καταβάλλει το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία πληρώνει στον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια ισχύος αυτού του ασφαλιστηρίου το σύνολο των αναγνωρισμένων ιατροφαρμακευτικών εξόδων πρώτης αντιμετώπισης ατυχήματος, τα οποία έγιναν μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και κατά ανώτατο όριο ετησίως το ποσό των τριακοσίων ευρώ (300 €).

Δ. ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Η Εταιρεία πληρώνει ημερήσια αποζημίωση το ποσό των έξι ευρώ (6 €) για κάθε μέρα νοσηλείας σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (σύμφωνα με το εξιτήριο) και με ανώτατο όριο καταβολής επιδόματος τις 30 ημέρες ετησίως.

4. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία θα καταβάλλει αποζημίωση για τις άμεσες και αποκλειστικές συνέπειες του ατυχήματος που είναι ανεξάρτητες από σωματικές ή παθολογικές καταστάσεις που προϋπήρχαν της ασφάλισης.

Στις περιπτώσεις αναπηριών ή φυσικών ελαττωμάτων που προϋπήρχαν της ασφάλισης, η αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα πληρώνεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες που προκαλούνται από το ατύχημα, σαν να είχε προσβληθεί άτομο σωματικά ακέραιο, χωρίς να ληφθεί υπόψη η επιδείνωση των βλαβών που προέρχονται από τις καταστάσεις που προϋπήρχαν, ενώ ισχύουν όσα ενδεχομένως καθορίζονται στους ειδικούς όρους ασφάλισης.

Για τον καθορισμό της μόνιμης ολικής ικανότητας του ασφαλισμένου από ατύχημα η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από την κρίση της αρμόδιας υγειονομικής επιτροπής άλλου ασφαλιστικού φορέα (ακόμα και του Δημοσίου), τόσο για την ύπαρξη της αναπηρίας όσο και για το ποσοστό αυτής. Η ύπαρξη της αναπηρίας και το ποσοστό αυτής θα καθορίζονται από επιτροπή, η οποία θα επιλέγεται από την Εταιρεία και θα αποτελείται από τον αρχίατρο της Εταιρείας και από τους ιατρούς διευθυντές ή επιμελητές που θα υπηρετούν σε κλινικές κρατικών ή πανεπιστημιακών νοσοκομείων και θα έχουν ειδικότητα σχετική με το προς εξέταση θέμα.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Ο ασφαλισμένος ή οι κληρονόμοι του ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, έχουν υποχρέωση να δηλώσουν εγγράφως στην Εταιρεία κάθε ατύχημα εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που αυτό έγινε ή από τότε που έλαβαν γνώση για το ατύχημα.

Οι δικαιούχοι της αποζημίωσης εξουσιοδοτούν με αυτό το Ασφαλιστήριο την Εταιρεία να λαμβάνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τους γιατρούς και τα Νοσηλευτικά Ιδρύματα που ασχολήθηκαν με το ατύχημα και να διενεργεί κάθε αναγκαία έρευνα.

Επίσης, οι δικαιούχοι της αποζημίωσης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να εφοδιάσουν την Εταιρεία και με κάθε τυχόν απαραίτητο έγγραφο, το οποίο κατά την κρίση της συμβάλλει στην αντικειμενική εκτίμηση της υποχρέωσης της για την καταβολή του ποσού της αποζημίωσης. Όταν η μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών οφείλεται σε πολύ σπουδαίες και δικαιολογημένες αιτίες, ο δικαιούχος προκειμένου να διατηρήσει το δικαίωμα στην αποζημίωση, πρέπει να αποδείξει τις αιτίες αυτές.

6. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ-ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται αμέσως μετά τον έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών εγγράφων και εφόσον είναι αυτό που ζήτησε η Εταιρεία για την καταβολή της αποζημίωσης. Όταν η αποζημίωση καταβάλλεται για έξοδα που έχουν ήδη πληρωθεί ο συμβαλλόμενος ή ο ασφαλισμένος οφείλουν να καταθέσουν επιπλέον στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδείξεων ιατρικών αμοιβών, αναλυτικών λογαριασμών και άλλων εξοφλητικών αποδείξεων.

Τα πρωτότυπα έγγραφα που καταθέτονται, θα παραμείνουν στο αρχείο της Εταιρείας. Αν όμως η Εταιρεία πληρώσει τα δικαιολογητικά έξοδα μόνο μερικώς, η ίδια επιστρέφει τα παραπάνω πρωτότυπα έγγραφα-αν ζητηθούν εγγράφως-αφού προηγουμένως σημειωθούν επάνω τους η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που πληρώθηκε.

Στην περίπτωση που ο λήπτης ή ο ασφαλισμένος για το ίδιο συμβάν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η Εταιρεία με βάση το ασφαλιστήριο αυτό καταβάλλει μόνο την διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε από τον ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη του ασφαλισμένου κεφαλαίου, εντός των ορίων του ασφαλισμένου κεφαλαίου. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής ο δικαιούχος της αποζημίωσης οφείλει να προσκομίσει σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα από τον οποίο αποζημιώθηκε. Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι δικαιούχοι τα ασφαλισμένα ποσά καταβάλλονται σε αυτούς κατ' ισμοιρία στην περίπτωση θανάτου, ή διαφορετικά, ανάλογα με την αναπηρία καθ' ενός δικαιούχου.

Τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλισμένα ποσά αποτελούν τα ανώτατα όρια, ανάλογα με την περίπτωση ευθύνης της Εταιρείας εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας όσοι κι αν είναι οι παθόντες-δικαιούχοι αποζημίωσης.

Μετά τον διακανονισμό της ζημιάς καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν επανεξετάζεται.

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα, το οποίο είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Στην περίπτωση αυτή δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

7. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης, σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολισθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατική ενέργεια, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγωνίσματα, που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους, δοκιμές αγώνων και επιδείξεις.
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται, καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί ή προσωρινή ή διαρκή αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση ή ασθένεια που προϋπήρχε ή στα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους..
10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη για αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
12. Ατυχήματα που προκαλούνται μετά από κλοπή αυτοκινήτου.
13. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.
14. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού υπερβαίνει το 65° έτος.

8. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά τον χρόνο του ατυχήματος.

9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ρητά συμφωνείται ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

10. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

1. Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή και ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

2. Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και την διακοπή της παραγραφής.

ΑΡΘΡΟ 15: ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρεία ARAG SE (ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ) με αριθμό HRB 66846 καταχωρηθέντα στο Εμπορικό μητρώο του Ειρηνοδικείου του Ντίσελντορφ Γερμανίας από 01.12.11 που διατηρεί υποκατάστημα στην Ελλάδα με έδρα επί της οδού Φειδιππίδου αριθμ.2 στην Αθήνα, με ΑΦΜ 098009359, ΔΟΥ ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, και αρ. ΓΕΜΗ 123929660001.

ΑΡΘΡΟ 15 Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ

Άρθρο 1: Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον η παραφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη. Εάν παρά ταύτα ο ασφαλιστής βεβαιώσει κάλυψη εξόδων, τότε διατηρεί το δικαίωμα σε συμφωνία με τον ασφαλισμένο, να περιορίσει την ανάληψη των εξόδων του, τα οποία, στην περίπτωση αυτή αναλαμβάνει ο ασφαλισμένος.

Άρθρο 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών**1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:**

(α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα γραμμάτια προείσπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.

(β) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύτηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

(γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

(α) εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.

(β) εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

(γ) εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράληψη του ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

(δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.

(ε) τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεθέντων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.

3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο-ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους.

Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Άρθρο 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικούς όρους ασφάλισης.

Άρθρο 4: Έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρον, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την επομένη από την ημέρα καταβολής του. Μεταγενέστερη καταβολή δεν νοείται μετά πάροδο 30 ημερών από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.
2. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιονδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων και εντύπων, που προέρχονται από ή απευθύνονται προς τον ασφαλιστή, συμφωνείται ότι η ασφαλιστήρια σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνον από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος μέσα σε 5 μέρες από την παραλαβή του, απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίησή του.

Άρθρο 5: Καταβολή ασφαλιστρον

1. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται για ένα χρόνο. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις. Μετά από μια τέτοια συμφωνία, τα μέρη του ετήσιου ασφαλιστρον, που δεν είναι ληξιπρόθεσμα, θεωρείται πως είναι πιστωμένα.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καθυστερήσει την καταβολή μιας δόσης, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την καταβολή και των πιστωμένων δόσεων του ετήσιου ασφαλιστρον. Έτσι η πίστωση θεωρείται ότι αίρεται.

2. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος γίνει υπερήμερος για την καταβολή οποιασδήποτε οφειλής από ασφάλιστρα, ο ασφαλιστής, με επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός του, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του για ασφαλιστική παροχή για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν κατά το διάστημα της

υπερημερίας, ή κατά την ημέρα εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

3. Ανεξάρτητα από το δικαίωμα, που προσδιορίζεται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρον δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει την σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση, στην οποία γνωστοποιείται, ότι η περαιτέρω καθυστέρηση θα επιφέρει μετά πάροδο ενός μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.
4. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου καθώς και ο φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.
5. Τόπος καταβολής των ασφαλιστρον, ορίζονται τα γραφεία του ασφαλιστή. Από το γεγονός, ότι πράκτορες ή υπάλληλοι του ασφαλιστή εισπράττουν τα ασφάλιστρα έξω από τα γραφεία του δεν μπορεί να συναχθεί, ότι συμφωνήθηκε ρητά, ή σιωπηρά αλλαγή του τόπου καταβολής.

Άρθρο 6: Διάρκεια σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα είναι τουλάχιστον ενός έτους, η σύμβαση θεωρείται, ότι ανανεώνεται εκάστοτε σιωπηρά για έναν ακόμη χρόνο, αν δεν καταγγελθεί με προθεσμία τουλάχιστον ενός μηνός πριν από τη λήξη της. Αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη από ένα έτος, η σύμβαση ακυρώνεται μετά την πάροδο του χρόνου που συμφωνήθηκε, χωρίς να χρειάζεται καταγγελία της.

Άρθρο 7: Περιγραφή κινδύνου - Αύξηση και ελάττωση αυτού

1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή.

(α) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή δι' οιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων.

(β) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.

2. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.

3. Σε περίπτωση που επέλθει μείωση του κινδύνου ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρον. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός μηνός από την υποβολή του, ο ασφαλισμένος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

4. Αύξηση κινδύνου συμφωνείται πως αποτελεί και η εκ μέρους του ασφαλισμένου πέραν του συνήθους αναγγελία ζημιών, γεγονός που προκαλεί την εκ μέρους του ασφαλιστή αύξηση ασφαλιστρου ώστε να αποκαθίσταται η ισορροπία στην κοινωνία των κινδύνων.

Άρθρο 8: Νομική θέση τρίτων

1. Σε φυσικά πρόσωπα, που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
2. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση, ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.
4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά, των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

Άρθρο 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων, που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται, ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που συνέβη το ζημιόγνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
3. Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε, να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Άρθρο 10: Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε 8 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να :
(α) ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
(β) δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
(γ) πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγώνων ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

(δ) υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.
Η απαρίθμηση των ανωτέρω υποχρεώσεων είναι ενδεικτική.

2. Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της προηγούμενης παραγράφου παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

Άρθρο 11: Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.
2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνον από τον ασφαλιστή, «ονόματι και εντολή του ασφαλισμένου». Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από τον ασφαλισμένο, θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή, την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

3. Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

Άρθρο 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα – κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση–πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικο διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή του αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής νομίζουν, ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα απ' αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ. Δ. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή αλλιώς κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η

διαδικασία της διαιτησίας εφαρμόζεται και κάθε φορά που ήθελε προκύψει σύγκρουση συμφερόντων και δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13: Καταγγελία μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση της ασφαλιστικής του παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα μετά την αναγνώριση της υποχρέωσής του, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στον ασφαλιστή.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών, που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα, που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.
3. Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

Άρθρο 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

Άρθρο 16: Συμψηφισμός

Δε χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

Άρθρο 17: Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 18: Ανακοινώσεις – δηλώσεις

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
2. Συμφωνίες μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου από τη μία μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνον αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

Άρθρο 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι, αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από ασφαλιστήρια, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Υπό την προϋπόθεση ότι τα μέρη θα συμφωνήσουν, παρέχεται η δυνατότητα πριν το δικαστήριο να ακολουθείται η διαδικασία της διαμεσολάβησης (Ν.3898/2010)

Άρθρο 20: Χρήση προσωπικών δεδομένων

Ο ασφαλισμένος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτησή των ασφαλιστικών του περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα μήνα από την ασφάλισή του.

Άρθρο 21: Ρήτρα Κυρώσεων/ Sanctions Clause

Δεν παρέχεται κάλυψη και η εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση καταβολής οποιουδήποτε ποσού απαίτησης, παροχής, αποζημίωσης ή από άλλη αιτία που απορρέει από το παρόν ασφαλιστήριο σε περίπτωση κατά την οποία η σχετική καταβολή την εκθέτει σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που σχετίζεται με τις λίστες οικονομικών, εμπορικών και χρηματοπιστωτικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Εθνών ή/και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

ΑΡΘΡΟ 15 Β: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ (ΑΧ 099.)

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

- Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («νομική προστασία οχήματος»).
- Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητα του οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων («νομική προστασία οδηγού»).

2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»).

Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

ε) Σε περίπτωση διαφορών που απορέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια οχήματος του ασφαλισμένου αρμοδιότητας ελληνικών δικαστηρίων

4. Με ειδική συμφωνία η ασφαλιστική προστασία μπορεί να περιοριστεί στις παροχές της παραγράφου 3 στοιχ.α), παρ. 3 στοιχ. α), β) και γ), ή παρ.3 στοιχ. β) και γ).

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας ή σε περίπτωση οδήγησης υπό την επήρεια οινόπνευματος ή άλλων ουσιών. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.
 - Αν βεβαιωθείτελεστικά, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
 - Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ARAG.
 - Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
 - Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς, με ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες, από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, με επιδημίες/πανδημίες και γενικότερα με καταστάσεις που συνιστούν ή προσιδιάζουν σε περιστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας.
 - Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος («υποκατάστατο όχημα»). Σαν ομοειδή θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καρβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.
7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτησή του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα από την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.
8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ'

εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

9. Αν η ασφαλιστική προστασία περιλαμβάνει και την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων από ενοχικές συμβάσεις («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»), εκτείνεται και στην δικαιοπραξία απόκτησης του υποκατάστατου οχήματος εφόσον η δικαιοπραξία αυτή καταρτίστηκε μέσα στο χρόνο διάρκειας της ασφαλιστικής σύμβασης.
10. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί ο αριθμός κυκλοφορίας του και τ' αναγκαία στοιχεία για τον καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.
11. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί από τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση από τον χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξάμηνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται από την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

**ΑΡΘΡΟ 15Γ: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ ΤΑΞΙ (ΑΧ 095).**

1. Ασφαλιστική προστασία απολαμβάνει:

Ο ιδιοκτήτης του στο ασφαλιστήριο αναφερομένου οχήματος με την ιδιότητα του ως επαγγελματία αυτοκινητιστή.

Η ασφαλιστική προστασία επεκτείνεται στα πρόσωπα που με την άδεια του ιδιοκτήτη οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα και έχουν τις κατά τον νόμο προβλεπόμενες προϋποθέσεις.

2. Ασφαλιστική προστασία σύμφωνα με το άρθρο 1 των Γενικών όρων Ασφάλισης παρέχεται:

α) Για την διεκδίκηση αστικής φύσεως αξιώσεων του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση με το ασφαλισμένο όχημα μεταφοράς επί κομιστρω.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

β) Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης του ασφαλισμένου από την νόμιμη μίσθωση προς τρίτους του ασφαλισμένου οχήματος

γ) Για την ποινική υπεράσπιση του ασφαλισμένου, όταν κατηγορείται για την εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων ή διατάξεων ειδικών νόμων που αφορούν το είδος του οχήματος και την επαγγελματική του χρήση, όπως:

- Κατηγορίες για άρνηση μισθώσεως
- Δυτλή μίσθωση
- Μίσθωση εκτός διοικητικών ορίων
- Επιλογή πελάτη
- Υπερβολικό κόμιστρο
- Παραβίαση διατάξεων απαγόρευσης κυκλοφορίας
- Παραβίαση διατάξεων που αφορούν την επαγγελματική άδεια οδήγησης, την άδεια κυκλοφορίας, την ειδική άδεια οδηγού ταξί

δ) Για την διεκδίκηση αξιώσεων του ασφαλισμένου με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος κατά του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που πηγάζουν από την μεταξύ τους εργασιακή σχέση καθώς και η ποινική του υπεράσπιση όταν κατηγορείται για εξ' αμελείας αδικήματα εργατικής φύσεως.

ε) Για διαφορές που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του επαγγελματικού οχήματος αρμοδιότητας ελληνικών δικαστηρίων

3. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφαλιστή προστασία αποκλείεται:

- Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας ή σε περίπτωση οδήγησης υπό την επήρεια οινοπνεύματος και άλλων ουσιών. Όμως παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κύριου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
- Αν ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς, με ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες, από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, με επιδημίες/πανδημίες και γενικότερα με καταστάσεις που συνιστούν ή προσιδιάζουν σε περιστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας.
- Σε περιπτώσεις διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ARAG

- Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

4. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα.

ΑΡΘΡΟ 15 Δ: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ ARAG BASIC AX 097

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

- Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα ("νομική προστασία οχήματος").

2. Με τον όρο "όχημα" νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.

β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.

4. Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

α) για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιόγONO γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία

β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα,

γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος").

ε) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται απ' τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας ή σε περίπτωση οδήγησης υπό την επήρεια οινοπνεύματος και άλλων ουσιών. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

στ) αν βεβαιωθείτε τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

ζ) σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.

η) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

θ) όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, σεισμούς, με ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες, από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, με επιδημίες/πανδημίες και γενικότερα με καταστάσεις που συνιστούν ή προσοικίζονται σε περιστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας.

ι) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

ια) σε περιπτώσεις διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ARAG

6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος ("υποκατάστατο όχημα").

Σαν ομοειδές θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όλα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.

7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτηση του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από τη απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

9. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί για το καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του

υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

10. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα "μη δεδουλευμένα" ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξαμηνιαίας προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

ΑΡΘΡΟ 16: ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ - "ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"

Η κάλυψη της Περιορισμένης Οδικής Βοήθειας από Ατύχημα, στο εξής «Φροντίδα Ατυχήματος», στο ασφαλισμένο όχημα και στους επιβαίνοντες παρέχονται σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των παροχών είναι το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή άλλες ζημιές που να καλύπτονται από τις επιπρόσθετες προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την "Axeria IARD", που θα καλείται στη συνέχεια «ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ» σε συνεργασία με την εταιρία παροχής οδικής βοήθειας με την επωνυμία "EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Α.Ε.", που θα καλείται στη συνέχεια «EXTRA».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής: Η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία "Axeria IARD", με καταστατική έδρα στη Γαλλία.

Ασφαλισμένος ή Λήπτης Ασφάλισης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

Ασφαλισμένο όχημα: Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον «Ασφαλιστή» και του οποίου η συμμετοχή στο πρόγραμμα αυτό γνωστοποιήθηκε στην «EXTRA» και επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η παροχή της κάλυψης "Φροντίδα Ατυχήματος"

Ζημιά: Είναι κάθε τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές που καλύπτονται από επιπρόσθετες προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ατύχημα: Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας: Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ζημιάς/ατυχήματος. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον «ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ».

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ: Η επιχείρηση με την επωνυμία «EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, επί της οδού Νικολάου Αρώνη στον αριθμό 38, με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, που διαθέτει νόμιμη άδεια λειτουργίας σύμφωνα με το Ν. 3651/08 ως ισχύει και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ: Οι συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την «EXTRA ASSISTANCE Α.Ε.» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η EXTRA ASSISTANCE Α.Ε.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ: Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της «EXTRA ASSISTANCE Α.Ε.», επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος. Πληροφορίες Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στο site της Εταιρίας <https://www.extra.com.gr/wp-content/uploads/2024/08/Partners.pdf>.

Οι σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι οι αναφερόμενοι στο Παράρτημα Β.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Α. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη "Φροντίδα Ατυχήματος/Ρυμούλκηση Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος" παρέχεται στην Ελλάδα.

Ο Ασφαλισμένος ο οποίος είχε ατύχημα στο εξωτερικό (στις χώρες της Ε.Ε. και στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας) μπορεί να καλεί στο τηλεφωνικό κέντρο, όπου και θα του υποδεικνύεται κάθε φορά ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της δήλωσης ατυχήματος μέσω email, τον οποίο θα έχει γνωστοποιήσει προηγουμένως ο Ασφαλισμένος στο αρμόδιο τηλεφωνητή. Το έντυπο, αφού συμπληρωθεί και υπογραφεί από τον Ασφαλισμένο, αποστέλλεται εκ νέου μέσω email και ο αρμόδιος τηλεφωνητής θα φροντίσει για την υποβολή αυτού προς το αρμόδιο για το διακανονισμό της ζημιάς τμήμα του Ασφαλιστή.

Β. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η «EXTRA» σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος που είχε ως αποτέλεσμα την παροχή της φροντίδας ατυχήματος ως περιγράφεται παρακάτω και εφόσον ειδοποιηθεί την ίδια στιγμή της ζημιάς από τον τόπο αυτής, θα φροντίσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις κυκλοφοριακές συνθήκες, να αναλάβει, πρόσθετα στις παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας ατυχήματος των άρθρων 1-10, την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος εφόσον αυτή είναι δυνατή. Άλλως υποχρεούται στην ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος

Άρθρο 1. 24ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η «EXTRA» θέτει στη διάθεση του ασφαλισμένου ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των ασφαλισμένων.

- Έλεγχος κάλυψης.

- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του ασφαλισμένου.

- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς

Άρθρο 2. ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος και μετά την διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται στο άρθρο 1, η «EXTRA» αναλαμβάνει:

Την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον ασφαλισμένο σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό του συμβαλλόμενου και πιο συγκεκριμένα την υλοποίηση των προβλεπόμενων στα άρθρα 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 υπηρεσιών.

Άρθρο 3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο απεσταλμένος της «EXTRA» θα συμπληρώσει επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος, η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον ασφαλισμένο οδηγό στο τόπο του ατυχήματος. Η συμπλήρωση της δήλωσης θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του ασφαλισμένου όπως αυτές θα έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Άρθρο 4. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Ο απεσταλμένος της «EXTRA» θα βοηθήσει τον ασφαλισμένο στην σύνταξη του Εντύπου Φιλικού Διακανονισμού στον τόπο του ατυχήματος.

Το Έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού θα αποστέλλεται στο Τμήμα Ζημιών του Ασφαλιστή μαζί με το προαναφερόμενο υλικό.

Άρθρο 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Επιπλέον ο απεσταλμένος συνεργάτης της «EXTRA»:

α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.

β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων, καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από τον Ασφαλιστή.

γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κ.λπ.) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος

Άρθρο 6. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Η «EXTRA» και ο απεσταλμένος συνεργάτης της θα παρέχουν στον ασφαλισμένο βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων εμπλεκόμενων, Τ.Ο.Τ.Α. κ.τ.λ..

Άρθρο 7. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, η «EXTRA» είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου, είτε μέσω του συνεργάτη της, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης των επείγοντων μηνυμάτων.

Άρθρο 8. ΑΝΟΙΓΜΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Η «EXTRA» με την αναγγελία της ζημιάς θα προβεί στο άνοιγμα ηλεκτρονικού φακέλου στον οποίο θα καταχωρηθούν στη συνέχεια όλα τα στοιχεία που θα έχουν συγκεντρωθεί από την μετάβαση του συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος (Δήλωση Ζημιάς, φωτογραφίες, ειδικές σημειώσεις).

Συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά ζημιές εντός των νομών που διαθέτουν την ηλεκτρονική εφαρμογή της Εταιρείας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών κι εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών για τους υπόλοιπους νομούς.

Άρθρο 9. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΦΑΚΕΛΩΝ ΣΕ 24 ΩΡΗ ΒΑΣΗ

Ο Ασφαλιστής θα έχει πρόσβαση σε 24ωρη βάση μέσω του διαδικτύου και χάριν ενός προσωπικού κωδικού σε μια ειδική βάση δεδομένων των ζημιών στα κεντρικά γραφεία της «EXTRA».

Ο Ασφαλιστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατά νόμο λήψη της απαραίτητης εξουσιοδότησης από τον ασφαλισμένο για τη μεταβίβαση σε αυτόν από την «EXTRA» των προσωπικών δεδομένων του ασφαλισμένου στα πλαίσια της υπηρεσίας αυτής.

Άρθρο 10. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ

Η «EXTRA» θα αποστέλλει τα πρωτότυπα έγγραφα στο αρμόδιο τμήμα ζημιών δυο φορές μηνιαίως.

Άρθρο 11. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Η «EXTRA», σε περίπτωση που η επιτόπια επίσκεψη του οχήματος δεν είναι εφικτή ή το ασφαλισμένο όχημα υπέστη ζημιά σε αυτοκινητόδρομο ή οδό ταχείας κυκλοφορίας, θα αναλαμβάνει τη ρυμούλκηση του οχήματος στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης του συνεργάτη ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και στους οποίους είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της ζημιάς και ενδεχομένως η αποκατάσταση αυτής ή τέλος στο πλησιέστερο συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

Η παροχή της μεταφοράς του οχήματος είναι δυνατή μόνο σε:

1. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
2. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ)
3. Μοτοσικλέτες άνω των 50cc. κυβικών εκατοστών
4. ΤΑΞΙ

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ., τα αγροτικά και τα ημιφορτηγά παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgg κενά φορτίου, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, απόσταση αξόνων μέχρι 3,50 μέτρα, δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα και είναι πάντα κενά φορτίου, με ελληνικές πινακίδες.

Διευκρινίζεται ότι η ρυμούλκηση/μεταφορά του οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στη περίπτωση που το περιστατικό χρήζει ενεργοποίησης των υπηρεσιών της Φροντίδας Ατυχήματος και εφόσον το όχημα δεν δύναται να κινηθεί εξ αιτίας του ατυχήματος αυτοτελώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμείνει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν του διαστήματος αυτού, μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον Ασφαλιστή φύλακτρα για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.

Επισημαίνεται ότι ο Ασφαλιστής και οι συνεργάτες του μεταφέρουν το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, όπου και παύει κάθε υποχρέωση που απορρέει από το παρόν. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά οχήματος πραγματοποιείται μόνο από επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί το ατύχημα.

- Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγνο γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός του οδηγού, που τον καθιστά ανίκανο να προβεί σε υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος, επέμβαση ανακριτικού Τροχαίας).

- Σε περίπτωση ενεργοποίησης της κάλυψης "θραύση κρυστάλλων", το ασφαλισμένο όχημα θεωρείται ανήμπορο να αυτοκινηθεί ασφαλώς και ως εκ τούτου ο Ασφαλιστής υποχρεούται στη μεταφορά του, αποκλειστικά και μόνο εφόσον έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ολοσχερώς ο εμπρόσθιος ανεμοθώρακας (παρμπρίζ). Στο εξωτερικό δεν παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία.

- Οι υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται στο εξωτερικό για διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία εξόδου του Ασφαλισμένου από την Ελλάδα.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ασφάλιση της Φροντίδας Ατυχήματος/Ρυμούλκηση συνεπεία Ατυχήματος, αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο, με ενεργοποιημένες τις σχετικές καλύψεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α. Η κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος/Ρυμούλκηση συνεπεία Ατυχήματος, δεν δίνει στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β. Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος/Ρυμούλκηση συνεπεία Ατυχήματος, παρέχονται σε είδος και όχι χρήμα (εκτός αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως, διαφορετικά). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α. Στην μεταφορά του οχήματος συνεπεία ατυχήματος στο πλαίσιο της κάλυψης της Φροντίδας Ατυχήματος,/Ρυμούλκηση συνεπεία Ατυχήματος εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτό επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.

στ. Να παράσχει βοήθεια εάν το όχημα μπορεί να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λουπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και της "EXTRA" ή των συνεργατών της, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή την εκπρόσωπό του «EXTRA» ή των συνεργατών της, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και της "EXTRA" αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός έξι (6) ημερολογιακών ημερών, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

ι. Για ατυχήματα από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος/Ρυμούλκησης συνεπεία Ατυχήματος, υποχρεούται:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του

ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεων του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ AXERIA IARD ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 150, 151 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 και το Νόμο 2494/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να παραδοθεί στον αντισυμβαλλόμενο κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση αυτή, η Εταιρεία θα εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο θα παραδοθεί στον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης το συντομότερο δυνατόν, αφού αυτός καταβάλλει το σύνολο των ασφάλιστρων.

Σύμφωνα με τη σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρεία υποχρεούται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο πριν από την σύναψη της ασφάλισης έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

ΕΤΑΙΡΙΚΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρεία Axeria iard είναι αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με καταστατική έδρα στη Γαλλία, και συγκεκριμένα στη Λυών, στη διεύθυνση 129 Avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France. Η ταχυδρομική της διεύθυνση είναι 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France.

Η εταιρεία διαθέτει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από τη Γαλλική Εποπτική Αρχή, με αριθμό εταιρείας 220218. Η Axeria iard είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Λυών με αριθμό αναφοράς B 352 893 200. (Ιστότοπος: <https://axeria.fr>)

Η Axeria iard ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις ζημιών υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 117 και επόμενα του Νόμου 4364/2016 ως εκάστοτε ισχύει.

Φορολογικός Αντιπρόσωπος είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΣΟΒΟΣ ΚΟΜΠΛΙΑΙΑΝΣ (ΕΛΛΑΣ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Ε.Π.Ε.» με αριθμό ΓΕΜΗ 007031001000 και Α.Φ.Μ. 998850193, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Μπραχαμίου αριθμός 9, 15124.

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Ειδικός Αντιπρόσωπος ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας στην Ελλάδα είναι η εταιρεία με την επωνυμία «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» με αριθμό ΓΕΜΗ 193663803000 και Α.Φ.Μ. 803278804 που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 32, 15125, email: claims@resolveclaims.gr.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση τη σύμβαση αυτή διέπει το ελληνικό δίκαιο (άρθρο 145 παρ.2 του Ν. 4364/2016).

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο.

Η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΕΝΑΡΞΗ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ισχύς των καλύψεων αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρωθεί συνολικά το μικτό ασφάλιστρο, που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ-ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που του παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που υπέβαλλε.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του, καθώς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του παραδόθηκε χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους και το παρόν έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του νόμου 4364/2016.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματα παραδίδονται στον ασφαλισμένο/λήπτη σας ασφάλισης μαζί με τους γενικούς και ειδικούς όρους.

Στην περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ασκήσει οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, η ασφαλιστική σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ο ασφαλιστής έχει την υποχρέωση της επιστροφής των ασφαλιστρών.

Για ασφαλίστρους ζημιών που έχουν διάρκεια του ενός έτους ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει έναντι του συμβολαίου μέσα σε δέκα τέσσερις ημέρες από την παραλαβή του, για οποιονδήποτε λόγο και ανεξάρτητα από τους προαναφερόμενους λόγους των δικαιωμάτων εναντίωσης. Οι ως άνω επιστολές αποστέλλονται είτε στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση motor@nowins.gr

ΠΡΩΩΡΗ ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση motor@nowins.gr

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης της στην ασφαλιστική εταιρεία.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή του με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Από τις καλύψεις που παρέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο «ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ» των Γενικών Όρων των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ισχύουν οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ-ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξετάζει τα παράπονα με δίκαιο και διαφανή τρόπο.

Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσασέκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρεία ή σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Η διαχείριση αιτιάσεων διακρίνεται από τη διαχείριση αποζημιώσεων καθώς και από απλά αιτήματα εκτέλεσης της σύμβασης, παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Κάθε αιτίαση εξετάζεται προσεκτικά από το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, το οποίο διαθέτει την απαιτούμενη

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

οργανωτική ανεξαρτησία και λειτουργεί με καλή πίστη και δίκαιη μεταχείριση των πελατών.

Η αιτίαση υποβάλλεται μέσω:

- Email: service-reclamations@axeria-iard.fr , complaints@resolveclaims.gr

- Ταχυδρομείου: «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 32 Τ.Κ. 15125

Το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις που λαμβάνει η Εταιρεία επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Η τελική απάντηση παρέχεται εγγράφως εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο αιτών ενημερώνεται καταλλήλως για τους λόγους της καθυστέρησης και για το εκτιμώμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της διερεύνησης.

Ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Κάθε απαίτηση κατά της Εταιρείας υπόκειται σε παραγραφή σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζει ο νόμος.

Η υποβολή της αιτίας στην Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή αυτή.

Εάν ο ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

◆ Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

📍 Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

🌐 www.bankofgreece.gr

◆ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

📍 Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα

☎ 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

🌐 www.synigoroskatanaloti.gr

◆ Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

📍 Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

☎ 1520

🌐 katagelies.mindev.gov.gr

◆ ACPR – Autorité de contrôle prudentiel et de resolution

🌐 <https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint>

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ Π.Ε.Ε. 87/6-4-2016 ΤΗΣ ΤτΕ

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

- Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να υποβάλλει στον ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε
(α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, είτε
(β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.
- Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης.
Με την Αίτηση Αποζημίωσης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.
Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό σας τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο σας Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός σας εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.
Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται:
(α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου σας ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής,
(β) το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website)
(γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website),
(δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website) και
(ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.
- Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό.
Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του.

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης σας τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος της δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής της.
Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ
ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
Ε.Ε. 2016/679 & ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η ασφαλιστική εταιρεία Axeria Iard επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 (εφεξής ο «ΓΚΠΔ») και τον γαλλικό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων (εφεξής οι «Κανονισμοί Προστασίας Δεδομένων»).

Η Now Insurance Group S.A. εφαρμόζει επεξεργασία δεδομένων με σκοπό την διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων αυτοκινήτου που προσφέρονται σε συνεργασία με την Axeria Iard, υπό την ιδιότητά της ως χωριστού υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, σας καλούμε να ανατρέξετε στην ειδική ενημερωτική γνωστοποίηση που είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://nowins.gr/politiki-aporritou/>

Η παρούσα ενημερωτική γνωστοποίηση απευθύνεται στους αντισυμβαλλομένους/λήπτες ασφάλισης που έχουν ήδη συνάψει ασφαλιστικές συμβάσεις με την Axeria Iard. Στο πλαίσιο αυτό, η Axeria Iard και η Now Insurance Group S.A. ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς επεξεργασίας και τις μεθόδους εφαρμογής που περιγράφονται κατωτέρω.

Σκοποί

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

Η Axeria Iard επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση πελατών βάσει της εκτέλεσης σύμβασης: διαχείριση συμβάσεων, αποστολή όρων, είσπραξη εισφορών/ασφαλίσεων που σχετίζονται με τις συναφθείσες συμβάσεις·
- Διαχείριση των ασφαλιστικών συμβάσεων που έχουν συναφθεί, βάσει της εκτέλεσης σύμβασης.

Σε περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπό διαφορετικό από εκείνους που αναφέρονται ανωτέρω, θα ενημερωθείτε πριν από την εφαρμογή του και θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας, εφόσον απαιτείται.

Δεδομένα που συλλέγονται

Στο πλαίσιο των προαναφερθέντων σκοπών επεξεργασίας, η Now Insurance Group S.A. διαβιβάζει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα στην Axeria Iard:

Δεδομένα ταυτοποίησης: επώνυμο, όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, πληροφορίες άδειας οδήγησης.

Χρηματοοικονομικές πληροφορίες, τραπεζικά στοιχεία, εντολή άμεσης χρέωσης.

Επαγγελματικά δεδομένα, μόνο για ασφαλιστήρια συμβόλαια που συνάπτονται από επαγγελματίες: επωνυμία εταιρείας, επαγγελματικός τίτλος/θέση εργασίας

Στοιχεία προσωπικής ζωής, μόνο για ασφαλιστήρια συμβόλαια που συνάπτονται από ιδιώτες, π.χ. οικογενειακή κατάσταση.

Πληροφορίες σχετικά με το ασφαλιστήριο που έχει συναφθεί: αριθμός ασφαλιστηρίου, ημερομηνία έναρξης ισχύος, ασφαλιστική κάλυψη που έχει συναφθεί.

Διαβίβαση των δεδομένων σας

Τα δεδομένα αυτά δύνανται να διαβιβαστούν σε:

- Εξουσιοδοτημένο εσωτερικό προσωπικό·
- Ασφαλιστικές, συνασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές εταιρείες που καλύπτουν τον ίδιο κίνδυνο·
- Παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, παρόχους φιλοξενίας δεδομένων, εκδότες λογισμικού SaaS·
- Επαγγελματικές δομές και οργανισμούς, ταμεία, κοινωνικούς οργανισμούς, εμπειρογνώμονες, δικηγόρους, ιατρούς και κάθε άλλο τρίτο μέρος που ενδέχεται να εμπλακεί στα διάφορα στάδια ή διαδικασίες που συνδέονται με τη διαχείριση της ασφαλιστικής σας σύμβασης ή που ενδέχεται να εμπλακεί σε φιλική/εξωδικαστική ή ένδικη διαφορά·
- Ελληνικό Επικουρικό Κεφάλαιο, Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
- Υπηρεσία Στατικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών αρχείο (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών για τους σκοπούς της αναλυτικής στατιστικής παρακολούθησης του Κλάδου Αυτοκινήτων, της διευκόλυνσης της εκτίμησης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινδύνων, της πρόληψης και της καταπολέμησης των φαινομένων ασφαλιστικής εξαπάτησης και της εξυπηρέτησης της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

- Δύνανται να διαβιβαστούν στην Εποπτική Αρχή της Γαλλίας, Τράπεζα της Ελλάδος, στην αστυνομία και στις εισαγγελικές αρχές, σε δημόσιες υπηρεσίες, κρατικές αρχές και δημόσιους λειτουργούς.

Τόπος επεξεργασίας και αποθήκευσης

Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται κυρίως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ, εφαρμόζουμε αποτελεσματικούς μηχανισμούς διαβίβασης που μας επιτρέπουν να εγγυόμαστε επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων, ιδίως μέσω της εφαρμογής των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που έχουν δημοσιευθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή τους.

Περίοδοι διατήρησης

Όλα τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται σε ενεργή βάση δεδομένων για τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης που έχει συναφθεί από το υποκείμενο των δεδομένων και, στη συνέχεια, για περίοδο πέντε (5) ετών σε ενδιάμεση αποθήκευση από τη λύση/λήξη της, με εξαίρεση τα προσωπικά δεδομένα που πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία για όση διάρκεια απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Να ζητήσετε την ενημέρωση ή τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας
- Να ζητήσετε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της επιλογής σας
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Axeria iard

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@nowins.gr, αναφέροντας το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και επισυνάπτοντας αποδεικτικό ταυτότητας.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Στη Γαλλία, αυτή είναι η «Commission Nationale Informatique et Libertés» (CNIL), της οποίας η διεύθυνση είναι 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Στην Ελλάδα, αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Ελλάδα: www.dpa.gr.

Προς την:
AXERIA iard

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ «Α» (Άρθρου 2, Παράγραφος 5 του Ν.2496/1997)
Η εναντίωση μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστήριου συμβολαίου.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστήριου συμβολαίου που μου παραδώσατε, με **Αριθμό Συμβολαίου** _____ για το όχημά μου με αριθμό κυκλοφορίας _____, διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα, στα κάτωθι σημεία:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών-ούσα
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___



Προς την:
AXERIA iard

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ «Β» (Άρθρου 2, Παράγραφος 6 του Ν.2496/1997)
Η εναντίωση μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστήριου συμβολαίου.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης δυνάμει του με αριθμό **Ασφαλιστήριου Συμβολαίου** _____ για το όχημά μου με αριθμό κυκλοφορίας _____, που μου παραδώσατε διότι:

(σημειώσατε με «x» από τα κάτωθι)

- ☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τα άρθρα 150 και 151 του ν.4364/2016.
- ☐ Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο /Η δηλών-ούσα
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___



Προς την:
AXERIA iard

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ (Άρθρο 11α παρ. 2 του Ν. 489/1976)
Η παρούσα επιστολή καταγγελίας μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της Ασφάλισης οποτεδήποτε κατά την διάρκεια του ασφαλιστήριου συμβολαίου.

Με την παρούσα επιστολή σας ενημερώνω ότι καταγγέλλω τη μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση και επιθυμώ την ακύρωση του ασφαλιστήριου με **Αριθμό Συμβολαίου** _____, με το οποίο έχω ασφαλίσει στην εταιρεία σας το όχημά μου με **Αριθμό Κυκλοφορίας** _____, γνωρίζοντας ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα από την παραλαβή της παρούσας επιστολής από εσάς.

Ημερομηνία

Ο Λήπτης της Ασφάλισης
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

ΑΡΙΘΜ. ΑΣΦ/ΡΙΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΑΡ.ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ	ΧΡΗΣΗ	ΙΠΠΟΙ	ΧΡΩΜΑ	ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚ.	ΜΑΡΚΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		E-MAIL	
ΟΔΗΓΟΣ-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ		ΗΜ.ΕΚΔ.	ΗΜ.ΛΗΞ.	ΕΠΑΓ/ΕΡΑΣ	ΕΤΟΣ ΓΕΝ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΗΓΟΥ			ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ			ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΩΡΑ	ΗΜ.ΑΝΑΓΓ.	ΝΟΜΟΣ – ΠΟΛΗ – ΣΥΝΟΙΚΙΑ – ΟΔΟΣ & ΑΡΙΘΜΟΣ	ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝ.ΑΡΧΗ – ΠΟΙΑ / ΠΩΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ :

	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΠΑΤΡ.	ΟΝΟΜΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡ.ΚΥΚΛ.	ΧΡΗΣΗ	ΧΡΩΜΑ	ΑΣΦΑΛ.ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΙΔΙΟΚΤ. ΟΔΗΓ.								
ΙΔΙΟΚΤ. ΟΔΗΓ.								
ΙΔΙΟΚΤ. ΟΔΗΓ.								

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΣΩΜ. ΒΛΑΒΕΣ (Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, τόπος νοσηλείας, ετών, επάγγελμα, ασφαλιστικό ταμείο):

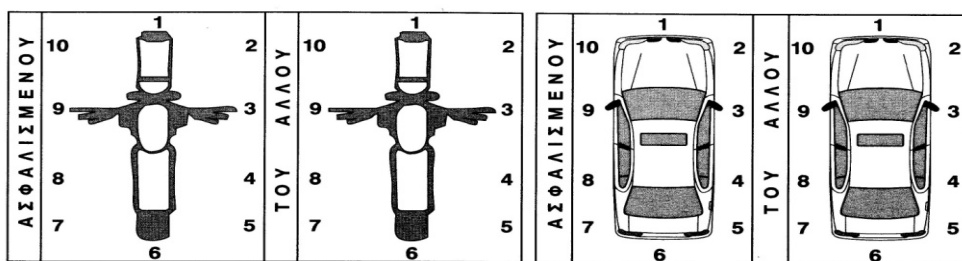
1.	
2.	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ

ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ :

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ,ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ,ΤΗΛΕΦΩΝΟ

1.	
2.	



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ;	ΜΕΤΑΦΕΡΘΗΚΕ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΓΕΡΑΝΟ;	ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ;

ΔΗΛΩΝΩ ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΟΤΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΙΝΑΙ ΑΛΗΘΗΝΑ.

Ο/Η ΛΑΒΩΝ-ΟΥΣΑ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ: Ημερομηνία: Ωρα: Ο/Η ΔΗΛΩΝ-ΟΥΣΑ

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΑΡ. 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ:

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις /..... /..... και ώρα στην περιοχή

και στην οδό.....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία :

	Στοιχεία Αιτούντος	Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος
Όνοματεπώνυμο:		
Διεύθυνση:		
Τηλέφωνο:		
Κινητό Τηλέφωνο:		
E-mail:		
Αριθμός Κυκλοφορίας:		
Μάρκα / Τύπος:		
Ασφαλιστική Εταιρεία:		

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με Χ στην αριστερή πλευρά):

☐	Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
☐	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματοδρόμο
☐	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδρόμο
☐	Άλλαξε λωρίδα
☐	Προσπέρασε
☐	Έστριψε απότομα
☐	Έκανε όπισθεν
☐	Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
☐	Έκανε αναστροφή
☐	Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
☐	Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
☐	Άλλο

Σημειώνω με Χ τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων:

Όχημα Αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα
	

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

1. Έρθε τροχαία; Ναι..... Όχι Ποιά;

2. Χρησιμοποίησα Οδική Βοήθεια (όνομα).....για την εξυπηρέτησή μου.

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (όνομα, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

2.

Τραυματίστηκαν οι (όνομα, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση (επωνυμία, δ/νση, τηλέφωνα, κινητό, κ.λπ.):

Σχεδιάζω τις οδούς και την κίνηση των οχημάτων (σχεδιάγραμμα):

Λοιπές παρατηρήσεις :

Τόπος:.....

Ημ/νία: / /

Επισυνάπτω:

Ο/Η Αιτών-ούσα

Άδεια Κυκλοφορίας	
Άδεια Ικανότητας Οδηγού	
Δελτίο Οδικού Τροχαίου Ατυχήματος	
Έντυπο φιλικής δήλωσης	
Αντίγραφο φροντίδας ατυχήματος	

Η Εταιρεία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί σε τροποποιήσεις, που αφορούν στην εκάστοτε πολιτική αξιολόγησης, αποδοχής ή και τιμολόγησης του κινδύνου, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης.

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής
ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Σας δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο της ασφαλιστικής εταιρείας Axeria iard.
2. Τους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
3. Το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του νόμου 4364/2016.
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης 1 και 2 που αναφέρονται στο Νόμο 2496/1997.
5. Υπεύθυνη δήλωση ατυχήματος και αίτηση αποζημίωσης, μαζί με τη συνοπτική μνεία της Π.Ε.Ε. 87/5-4-2016 της Τ.Τ.Ε.
6. Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων και τα δικαιώματα που διατηρώ.

Ημερομηνία _____

Ο/Η δηλών-ούσα _____

Οδική Βοήθεια



10204

