



ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 150, 151 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 και το Νόμο 2494/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να παραδοθεί στον αντισυμβαλλόμενο κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση αυτή, η Εταιρεία θα εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο θα παραδοθεί στον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης το συντομότερο δυνατόν, αφού αυτός καταβάλλει το σύνολο των ασφάλιστρων. Σύμφωνα με τη σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρεία υποχρεούται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο πριν από την σύναψη της ασφάλισης έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρεία **Axeria iard** είναι αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με καταστατική έδρα στη Γαλλία, και συγκεκριμένα στη Λυών, στη διεύθυνση **129 Avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France**. Η ταχυδρομική της διεύθυνση είναι **26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France**.

Η εταιρεία διαθέτει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από τη **Γαλλική Εποπτική Αρχή**, με αριθμό εταιρείας **220218**. Η **Axeria iard** είναι εγγεγραμμένη στο **Εμπορικό Μητρώο της Λυών** με αριθμό αναφοράς **B 352 893 200**. (Ιστότοπος: <https://axeria.fr>)

Η Axeria iard ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις ζημιών υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 117 και επόμενα του Νόμου 4364/2016 ως εκάστοτε ισχύει.

Φορολογικός Αντιπρόσωπος είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΣΟΒΟΣ ΚΟΜΠΛΑΙΑΝΣ (ΕΛΛΑΣ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Ε.Π.Ε.» με αριθμό ΓΕΜΗ 007031001000 και Α.Φ.Μ. 998850193, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Μπραχαμίου αριθμός 9, 15124.



Ειδικός Αντιπρόσωπος ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας στην Ελλάδα είναι η εταιρεία με την επωνυμία «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» με αριθμό ΓΕΜΗ 193663803000 και Α.Φ.Μ. 803278804 που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 32, 15125, email: claims@resolveclaims.gr.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ- ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση τη σύμβαση αυτή διέπει το ελληνικό δίκαιο (άρθρο 145 παρ.2 του Ν. 4364/2016).

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο.

Η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΕΝΑΡΞΗ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ισχύς των καλύψεων αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρωθεί συνολικά το μικό ασφάλιστρο, που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ-ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που του παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που υπέβαλλε.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του, καθώς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του παραδόθηκε χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους και το παρόν έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του νόμου 4364/2016.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματα παραδίδονται στον ασφαλισμένο/λήπτη σας ασφάλισης μαζί με τους γενικούς και ειδικούς όρους και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα <https://nowins.gr>. Στην περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ασκήσει οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, η ασφαλιστική σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ο ασφαλιστής έχει την υποχρέωση της επιστροφής των ασφαλιστρών.

Για ασφαλίσεις ζημιών που έχουν διάρκεια του ενός έτους ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει έναντι του συμβολαίου μέσα σε δέκα τέσσερις ημέρες από την παραλαβή του, για οποιονδήποτε λόγο και ανεξάρτητο από τους προαναφερόμενους λόγους των δικαιωμάτων εναντίωσης. Οι ως άνω επιστολές αποστέλλονται είτε στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση motor@nowins.gr

ΠΡΟΩΡΗ ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση motor@nowins.gr



Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης της στην ασφαλιστική εταιρεία.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή του με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Από τις καλύψεις που παρέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο «ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ» των Γενικών Όρων των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ισχύουν οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ-ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξετάζει τα παράπονα με δίκαιο και διαφανή τρόπο. Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρεία ή σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Η διαχείριση αιτιάσεων διακρίνεται από τη διαχείριση αποζημιώσεων καθώς και από απλά αιτήματα εκτέλεσης της σύμβασης, παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Κάθε αιτίαση εξετάζεται προσεκτικά από το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, το οποίο διαθέτει την απαιτούμενη οργανωτική ανεξαρτησία και λειτουργεί με καλή πίστη και δίκαιη μεταχείριση των πελατών.

Η αιτίαση υποβάλλεται μέσω:



- Email: service-reclamations@axeria-iard.fr ,
complaints@resolveclaims.gr
- Ταχυδρομείου: «RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E.» Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 32 Τ.Κ. 15125

Το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις που λαμβάνει η Εταιρεία επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Η τελική απάντηση παρέχεται εγγράφως εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο αιτιώμενος ενημερώνεται καταλλήλως για τους λόγους της καθυστέρησης και για το εκτιμώμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της διερεύνησης.

Ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Κάθε απαίτηση κατά της Εταιρείας υπόκειται σε παραγραφή σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζει ο νόμος. Η υποβολή της αιτίας στην Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή αυτή.

Εάν ο ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

◆ Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

📍 Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

🔗 www.bankofgreece.gr

◆ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

📍 Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα

☎ 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

🔗 www.synigoroskatanaloti.gr



◆ Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

📍 Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

☎ 1520

🔗 kataggelies.mindev.gov.gr

◆ ACPR – Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

🔗 <https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint>