

Γενικοί - Ειδικοί Όροι Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας

1. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 (καλούμενη στους παρόντες όρους ως «Εταιρεία») που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας με την επωνυμία «**NOW INSURANCE GROUP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως « συνδρομητής ».

Καλυπτόμενο όχημα : Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,40 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50 c.c..

B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018 και όπως ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η Εταιρεία διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής. Η βοήθεια της τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και
- β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πράκτορας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra.com.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο συντονιστικό κέντρο της «Εταιρείας».

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού:

- 1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..
- 2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 3. Μεταφορά** του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.
- 4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:**
 - I.** Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.
 - II.** Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.

- 1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..
- 2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 3. Μεταφορά του οχήματος:**

α) Εφόσον είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

B.2 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

Γ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Γ.1 Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυαζόμενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Γ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Γ.2.1 Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

Γ.2.2 Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Γ.2.3 Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Γ.2.4 Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Δ.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Δ.2 Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

Δ.3 Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

Δ.4 Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

Δ.5 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

Δ.6 Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίηση τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος (έκθεση και αναφορά οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

Δ.7 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

Δ.8 Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

Δ.9 Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

Δ.10 Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 48 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

Δ.11 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

γ. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στην μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

ι. Στην παροχή οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος εφόσον δεν υπάρχει η κάλυψη της περιορισμένης οδικής βοήθειας (φροντίδα ατυχήματος).

Δ.12 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 300,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Δ.13 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

β. Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

γ. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

δ. Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.

ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.

ζ. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

ιε. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας στα ΤΑΞΙ και στα ενοικιαζόμενα οχήματα ισχύει μόνο εφόσον είναι τιμολογημένα στο ανάλογο τιμολόγιο. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη για εξυπηρέτηση.

Εξαιρούνται της κάλυψης της οδικής βοήθειας τα οχήματα **ATV** (γουρούνες).

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας της Εταιρείας, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

Ζ. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη «κλειδαρά» για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Η. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 (καλούμενη στους παρόντες όρους ως «Εταιρεία»), που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας

με την επωνυμία «**NOW INSURANCE GROUP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως « συνδρομητής ».

Καλυπτόμενο όχημα: Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,40 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50 c.c..

B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018 και όπως ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η Εταιρεία διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών

Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών Χωρών, καθώς και του ευρωπαϊκού εδάφους της Τουρκίας.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής.

Η βοήθεια προς τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πράκτορας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra.com.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο συντονιστικό κέντρο της «Εταιρείας».

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού:

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος:

α) Εφόσον είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους

μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

B.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

B.2.1 Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2 Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3 Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό εντός των γεωγραφικών ορίων κάλυψης βάσει του Ν. 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4512/2018 και όπως ισχύει, η Εταιρεία αποζημιώνει τον συνδρομητή για την επιτόπου αποκατάσταση ή την ρυμούλκηση του οχήματος, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ.

B.2.4 Επαναπατριsmός του οχήματος

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος ή βλάβης για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος που η επισκευή της δεν ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες αντίστοιχα, ανεξαρτήτου κόστους επισκευής, η Εταιρεία δεν επεμβαίνει για τον επαναπατριsmό του οχήματος από το εξωτερικό.

Η Εταιρεία οργανώνει την μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο τις 10 ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Η Εταιρεία θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής. Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας. Η Εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον συνδρομητή βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

B.2.5 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους,

μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΕΙΔΟΣ)

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το καλυπτόμενο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, αυτός δικαιούται:

Γ.1.1. Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 75,00 ανά όχημα και ανά συμβάν για μια (1) διανυκτέρευση με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

Γ.1.2 Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) κι εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς ή με λεωφορείο. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί. Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό.

Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

Γ.2.1 Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατρισμού του οχήματος, η Εταιρεία αναλαμβάνει και

οργανώνει την επιστροφή του συνδρομητή και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς, με συνολικό ανώτατο ποσό τα 300,00 ΕΥΡΩ ανά συμβάν. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο.

Γ.2.2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω βλάβης ή ατυχήματος που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρίσκει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο συνδρομητής να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

Δ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Δ.1 Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυαζόμενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Δ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Δ.2.1 Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

Δ.2.2 Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Δ.2.3 Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Δ.2.4 Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ε.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Ε.2 Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

Ε.3 Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.

Ε.4 Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

Ε.5 Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

Ε.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

Ε.7 Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος (έκθεση και αναφορά οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

Ε.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

Ε.9 Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

Ε.10 Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

Ε.11 Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 48 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

Ε.12 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

γ. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο

χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

ι. Στην παροχή οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος εφόσον δεν υπάρχει η κάλυψη της περιορισμένης οδικής βοήθειας (φροντίδα ατυχήματος).

Ε.13 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 300,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Ε.14 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

- α.** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
- β.** Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.
- γ.** Να εξυπηρετεί οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α.** Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β.** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- γ.** Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- δ.** Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.
- ε.** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- στ.** Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.
- ζ.** Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- η.** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- θ.** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ι.** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- ιβ.** Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

ιε. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας στα ΤΑΞΙ και στα ενοικιαζόμενα οχήματα ισχύει μόνο εφόσον είναι τιμολογημένα στο ανάλογο τιμολόγιο. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη για εξυπηρέτηση.

Εξαιρούνται της κάλυψης της οδικής βοήθειας τα οχήματα **ATV** (γουρούνες).

Ζ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας της Εταιρείας, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

Η. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη « κλειδαρά » για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Θ. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

3. ΤΑΞΙ-ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 (καλούμενη στους παρόντες όρους ως «Εταιρεία»), που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας με την επωνυμία «**NOW INSURANCE GROUP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα:

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως «συνδρομητής».

Καλυπτόμενο όχημα : Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε ΤΑΞΙ εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,40 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς.

B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018 και όπως ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η Εταιρεία διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής.

Η βοήθεια προς τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πράκτορας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra.com.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο συντονιστικό κέντρο της «Εταιρείας».

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού:

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος :

α) Εφόσον είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

Γ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Γ.1 Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυαζόμενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Γ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Γ.2.1 Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

Γ.2.2 Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Γ.2.3 Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Γ.2.4 Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Δ.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Δ.2 Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

Δ.3 Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.

Δ.4 Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

Δ.5 Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

Δ.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

Δ.7 Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος (έκθεση και αναφορά οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

Δ.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

Δ.9 Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

Δ.10 Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

Δ.11 Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 48 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

Δ.12 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

γ. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

ι. Στην παροχή οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος εφόσον δεν υπάρχει η κάλυψη της περιορισμένης οδικής βοήθειας (φροντίδα ατυχήματος).

Δ.13 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 300,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Δ.14 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

β. Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

γ. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

δ. Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.

ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.

ζ. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

ιε. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας στα ΤΑΞΙ και στα ενοικιαζόμενα οχήματα ισχύει μόνο εφόσον είναι τιμολογημένα στο ανάλογο τιμολόγιο. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη για εξυπηρέτηση.

Εξαιρούνται της κάλυψης της οδικής βοήθειας τα οχήματα **ATV** (γουρούνες).

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας της Εταιρείας, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

Ζ. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη « κλειδαρά » για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Η. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΡΕΙΛΕΡ ΕΩΣ 3,5 ΤΟΝΟΥΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 (καλούμενη στους παρόντες όρους ως «Εταιρεία»), που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας με την επωνυμία «**NOW INSURANCE GROUP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»

ΑΡΘΡΟ Α: ΟΡΙΣΜΟΙ:

1. Δικαιούχος: Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

2. Καλυπτόμενο Όχημα: Θεωρείται το τρέιλερ το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Δικαιούχος με Ασφαλιστική Εταιρία μέσω του Συνεργάτη, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

α) Τρέιλερ τα οποία είναι νομίμως δηλωμένα και έχουν χαρακτηριστεί με μοναδικό αριθμό κυκλοφορίας.

Στα προαναφερόμενα τρέιλερ η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3,5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα. Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση είναι το μήκος τους να μην υπερβαίνει τα 5 μέτρα, ενώ ταυτόχρονα δεν θα πρέπει το συνολικό μήκος να υπερβαίνει τα 7 μέτρα εφόσον φέρουν φορτίο (π.χ.: σκάφος).

3. Ακινητοποίηση Οχήματος: Το συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

4. Χρονικά και Γεωγραφικά Όρια της Κάλυψης: Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, όπως υποχρεώνει ο

Νόμος 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018 και όπως ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η Εταιρεία διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης.

5. Διάρκεια Ισχύος Οδικής Βοήθειας: Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

6. Τόπος Μόνιμης Κατοικίας: Ο Τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Δικαιούχου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

7. Διάρκεια Επισκευής: Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

8. Κίνδυνοι/ Συμβάντα

8.1 Τροχαίο Ατύχημα Οχήματος: Κάθε αιφνίδιο και ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Δικαιούχου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.

8.2 Βλάβη: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής ή υδραυλικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

8.3 Σφάλμα Οδηγού:

9. Διάτρηση ελαστικού(ών): Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

10. Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης και Επιχειρήσεων άλλων Κρατών με Συμβάσεις Αμοιβαιότητας: Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance www.extra.com.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

11. Προϋποθέσεις για τις Παροχές: Όλες οι παροχές που προβλέπονται από το παρόν, αναλαμβάνονται από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

12.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

12.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Παρόχου Οδικής Βοήθειας της αξίωσης.

12.3 Ο Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

12.4 Ο Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας ειδάλλως, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δύναται να μην τον καλύψει.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο ακινητοποιημένο Όχημα, ως απόρροια Καλυπτόμενων Κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. Επί τόπου επισκευή του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

2. Μεταφορά του Οχήματος

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό σε συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

3. Φύλαξη του Οχήματος

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερολογιακών ημερών, μετά την πάροδό τους ο πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό των πέντε (5) ευρώ, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη φύλαξη του οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για τη φύλαξη του Οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Δικαιούχο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για την παραμονή του οχήματος στον χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης,

εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ.116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Δικαιούχου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

4. Σφάλμα/Αμέλεια Οδηγού

4.1 Παροχή Βοήθειας σε περίπτωση Διάτρησης Ελαστικού: Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει:

- α) την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β) τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντλιοσθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Οχήματος, εφόσον η ζημία του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στη ρυμούλκηση για ζημία, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Δικαιούχο.

1.9 Για τη μεταφορά του Ακίνητοποιημένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Δικαιούχο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

1.13 Στη ρυμούλκηση του Οχήματος εάν αυτό είναι φορτωμένο και η ρυμούλκηση κρίνεται επισφαλής λόγω του φορτίου.

2. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν ευθύνεται:

2.1 Για τη φύλαξη του οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Δικαιούχο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 1.2 και 1.8 του ιδίου άρθρου.

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον Δικαιούχο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.7 Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Δικαιούχου ή οιαδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

3. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου οχήματος.

4. Διευκρινίσεις - Περιορισμοί

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.3 Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ.15 Ν.3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Δικαιούχου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με ferry boat ή πλοίο, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του ferry boat να βαρύνει τον Δικαιούχο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Δικαιούχος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την

υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το όχημα.

4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.10 Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.

4.11 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Δικαιούχο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.13 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

4.14 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

4.15 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

5. Εξαιρέσεις

Οι εδώ περιγραφόμενες καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.13 Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.

5.14 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.15 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

5.16 Για ακινητοποιήσεις του οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

5.17 Αν το όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας.

5.18 Αν το Όχημα βρίσκεται σε χώρο στάθμευσης σκαφών.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας: Οι υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν.2496/1997 και αντίστοιχα του Ν.4512/2018 ως ισχύουν).

2. Ανακοινώσεις και Δηλώσεις: Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία.

3. Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων: Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, παρέχει το δικαίωμα στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται σε επιστροφή συνδρομής.

4. Διεθνείς Κυρώσεις: Το παρόν δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρίες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων: Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το παρόν ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. Παραγραφή Απαιτήσεων: Οι οικονομικές αξιώσεις του Δικαιούχου κατά του Παρόχου Οδικής Βοήθειας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.